



2024^{年度} ESG 鑫禾科技 REPORT



關於本報告書



SINHER

誠摯感謝您參閱鑫禾科技股份有限公司(以下簡稱「本公司」、「鑫禾科技」或「我們」)2024年度永續報告書。本報告書為本公司首次發行之企業永續報告書，我們承諾於環境保護、社會責任和企業治理(ESG)方面做出實質的努力和改進，秉持著社會永續共進、透明公開的原則，努力推動企業永續發展和社會責任，也衷心歡迎所有利害關係人的回饋與建議，以協助鑫禾科技持續改善和進步。

報告期間與發行週期

報告期間

本報告書主要揭露期間為2024年1月1日至2024年12月31日。

資訊回溯與前瞻

為符合全球永續性報告協會(GRI)永續性報導準則(GRI Standards)的八大報導原則，部分內容資訊可能回溯至2023年或揭露至2025年6月。

發行週期

- 本報告書(2024年度)發行時間：2025年8月
- 下一年度報告書(2025年度)預計發行時間：2026年7月

報告範疇與邊界

- 報告書揭露範圍 -

本報告書的揭露範圍主要涵蓋以下營運據點：

(1.) 總公司

新北市汐止區康寧街169巷27之1號、25之1號

(2.) 六堵廠

基隆市七堵區六堵里工建北路11號

(3.) 報告書中，部分揭露資訊涵蓋本公司中國大陸與越南子公司：

昆山萬禾精密電子有限公司、重慶雙禾科技有限公司、鑫禾(越南)有限公司。

- 資料邊界 -

鑫禾科技在本報告書中，揭露對其營運具有重大影響的相關實體之重大主題與管理方針。同時，我們審慎考量並納入外部利害關係人(例如客戶、投資人、社區居民、政府機關、供應商、員工和媒體等)可能受到的影響，將其視為報告的外部邊界。



資訊重編說明

若本報告書中特定數據或資訊因計算方法更新、範疇調整或其他因素而進行重編，將在相關章節或數據旁清楚註明重編的原因與差異，以確保資訊的透明度與可比較性。

報告書品質

本報告書的架構與內容編撰，主要依循以下國際公認的標準與指南：

發布單位	依循項目
全球永續性報告協會 (GRI)	GRI 永續性報導準則 (GRI Universal Standards) 2021 年版
AA1000 保證標準 v3 (AA1000AS v3)	當責性原則：重大性、包容性、回應性及衝擊性四大原則
聯合國 (UN)	永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)
金融穩定委員會 (FSB)	氣候相關財務揭露建議 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)
永續發展會計準則委員會 (SASB)	SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 準則

- 公司重大變化說明 -

本公司於 2024 年度，在組織規模、公司結構、所有權或供應鏈方面，並無發生顯著之重大變化。



聯絡資訊

鑫禾科技誠摯期盼各界先進與利害關係人能給予我們持續的指導與鼓勵。鑫禾科技將虛心傾聽您的寶貴回饋，並將其視為鞭策我們不斷進步的動力，堅守企業永續發展的承諾。

若您對本報告書內容或鑫禾科技的永續發展實踐有任何建議或疑問，歡迎透過以下方式與我們聯繫：

- 地址：新北市汐止區康寧街 169 巷 27 之 1 號
- 企業永續信箱：esg@sinher.com.tw
- 聯絡人：吳至雄
- 聯絡電話：02-2692 6960#1907



董事長的話

創新驅動永續，與夥伴共創綠色未來

尊敬的利害關係人

在全球氣候變遷與低碳轉型的關鍵時刻，鑫禾科技深刻體認到企業不僅要追求經營績效，更需積極回應環境、社會與公司治理 (ESG) 的挑戰與機遇。作為精密機械關鍵零組件的供應者，我們將「高精度技術」與「永續價值」緊密結合，持續因應氣候變遷與客戶市場的環境議題，致力成為產業低碳轉型的關鍵夥伴。

2024 年是鑫禾科技在永續發展道路上重要的一年，我們成功導入多項國際認證標準，包括 ISO 27001 資訊安全管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體報告書盤查，並完成全廠區 ISO 9001 品質管理系統驗證，展現我們對資訊安全、環境責任與產品品質的嚴謹承諾。

環境承諾：綠色製造與技術創新

為因應氣候變遷挑戰，面對全球淨零趨勢，鑫禾科技積極優化製程，導入智能節能設備與廢棄物循環系統，減少生產過程中的環境衝擊。我們也持續研發高效能軸承產品，協助客戶降低設備能耗，共同實踐節能減碳目標。鑫禾科技於 2024 年完成 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，系統化掌握碳排熱點，作為未來減碳策略的基礎。同時，我們持續與供應鏈夥伴合作，推動綠色材料應用，逐步實現低碳轉型目標，以實際行動回應氣候挑戰。

員工關懷：以人為本，從心出發的全方位照顧

鑫禾科技始終相信，「人才」是企業最寶貴的資產，更是驅動創新與永續成長的核心動力，透過持續深化員工福祉與人才發展，打造讓同仁能安心工作、快樂成長的幸福職場，創造員工與企業共同成長環境，才能真正實現永續經營。

治理透明：誠信經營與永續發展

鑫禾科技秉持誠信經營原則，強化公司治理與風險管理。我們持續優化供應鏈 ESG 評鑑機制，確保合作夥伴符合永續標準。董事會更設立永續發展委員會，將 ESG 目標深度整合至企業策略，以透明、負責的態度回應各界的期待。

展望未來：永續競爭力的新時代

在全球產業快速變遷的環境下，鑫禾科技將持續以創新驅動成長，並與客戶、供應商及社會各界攜手，共同打造更具韌性與永續競爭力的未來。

感謝所有同仁、投資人、客戶與合作夥伴的長期支持。

鑫禾科技將堅守 ESG 承諾，與您攜手邁向更綠色、更永續的明天！



關於本報告書
董事長的話

**01 永續發展願景、使命與 ESG 經營策略：
鑫禾科技，精密驅動永續未來**

1.1 轉動世界，承載信賴 – 鑫禾的永續初心	08
1.2 鑫禾科技股份有限公司六大資本投入、活動與成果表	11
1.3 ESG 永續治理：驅動永續，全員參與	12
1.4 利害關係人鑑別與溝通	15
1.5 利害關係人溝通管道與成效	16
1.6 重大主題鑑別：聚焦核心，回應期待	18
1.7 重大主題列表與類別	20
1.8 重大主題對鑫禾科技之衝擊說明	21
1.9 聯合國永續發展目標 (SDGs) 的結合與實踐	24

02 公司治理與營運

2.1 公司簡介	28
2.2 永續經營目標與策略	29
2.3 公司治理方針	31
2.4 董事會職能與運作	32
2.5 功能性委員會	37
2.6 企業誠信經營	38
2.7 法規遵循與反競爭壟斷行為	40
2.8 鑫禾科技參與之公協會	40

03 永續發展與公司治理

3.1 財務績效	43
3.2 稅務治理與責任貢獻	45
3.3 市場及產銷概況	46
3.4 風險治理與營運韌性：永續發展的穩固基石	48
3.5 傾聽客戶聲音，共創卓越未來	50
3.6 資訊安全與隱私保護：數位時代的信賴基石	51



04 永續供應鏈管理

- | | |
|----------------|----|
| 4.1 供應鏈治理與管理機制 | 57 |
| 4.2 推動綠色與低碳供應鏈 | 58 |
| 4.3 供應鏈韌性與在地共榮 | 58 |

05 創新驅動 永續研發與產品設計

60

06 公司治理與營運

- | | |
|-----------------------------|----|
| 6.1 系統化的管理框架：以職業安全衛生管理系統為藍圖 | 66 |
| 6.2 2024 年卓越績效：零災害的具體實踐 | 67 |
| 6.3 全方位的員工健康照護：從預防到促進 | 68 |
| 6.4 職業安全教育訓練 | 68 |
| 6.5 賦能全員參與，共築安全文化 | 69 |
| 6.6 未來展望：邁向更卓越的永續未來 | 69 |

07 環境永續發展承諾與實踐

- | | |
|------------------|----|
| 7.1 環境永續願景 | 72 |
| 7.2 氣候變遷管理 | 73 |
| 7.3 溫室氣體排放管理 | 80 |
| 7.4 廢棄物管理與循環經濟承諾 | 82 |
| 7.5 水資源管理 | 83 |
| 7.6 有害物質管理 | 84 |

08 員工照顧與人才發展 打造永續共榮的職場文化

- | | |
|-----------------------------|----|
| 8.1 員工多元性任用與落實人權保護 | 88 |
| 8.2 人權管理 | 90 |
| 8.3 人才招募、留任與發展 | 91 |
| 8.4 人才培育與發展：驅動鑫禾科技永續成長的核心引擎 | 92 |
| 8.5 工作績效考核，創造公平與激勵的發展機會 | 94 |
| 8.6 薪酬、福利與績效管理 | 95 |
| 8.7 勞資溝通與員工參與 | 96 |

附錄 A：GRI 準則指標對照表 98

附錄 B：可持續性揭露主題和會計指標 -SASB 指標對照表 102



鑫禾科技 2024 年度 ESG 永續績效亮點

面向	關鍵主題	績效亮點
環境 (E)	溫室氣體管理與氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> 首年完成 ISO14064-1 溫室氣體盤查報告書與外部查核。
	資源效率與循環經濟	<ul style="list-style-type: none"> 營收單位用電度數年減 3.97%，能源效率顯著提升。 廢棄物回收率達 100%，且全年無有害事業廢棄物產生。 積極推廣 MIM 技術，以高材料利用率實踐綠色製程。
	環境管理與法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 持續完成 ISO14001 驗證，維持管理系統有效性。 全年無違反環保法規遭裁罰事件，法規符合性 100%。 全年未發生任何實際環境災害或虛驚事件。
	綠色創新與研發	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年度投入研發資源達營收 4.21%
社會 (S)	員工福祉與職場安全	<ul style="list-style-type: none"> 達成零職業傷害、零職業病之卓越績效。
	人才發展與在地共榮	<ul style="list-style-type: none"> 員工績效考核覆蓋率達 96.5%，連結個人發展與薪酬。 在地採購金額佔比高達 75%，支持在地供應鏈發展。 全年度勞資會議參與達 80 人次，溝通管道暢通。
	客戶關係與品質承諾	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度總平均達 9.7 分 (滿分 10 分)，深獲信賴。 年度客訴率低於 1%，堅守 ISO9001 品質承諾。 保障客戶智財權與商業機密，年度無相關違規事件。
治理 (G)	董事會職能與永續治理	<ul style="list-style-type: none"> 建立由董事會監督之「ESG 永續委員會」治理架構。
	資訊安全與風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 首年取得 ISO27001 資訊安全管理系統外部驗證。 全年無重大資安事件或客戶資料外洩事件。 透過關鍵製程高自製率，強化供應鏈韌性與風險控管。
	誠信經營與法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 2022-2024 年間無因違規遭主管機關重大裁罰 全體新進員工 100% 完成誠信經營課程。 全年未獲檢舉事件，展現吹哨者保護與誠信文化有效性。



ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



01

永續發展願景
使命與ESG經營策略



1.1 轉動世界，承載信賴 - 鑫禾的永續初心

一、公司概覽



鑫禾科技股份有限公司 (Sinher Technology Inc.) 是全球領先的樞軸 (Hinge, 亦稱轉軸) 解決方案供應商, 專注於精密機械結構的設計、研發與製造, 憑藉深厚的技術積累與創新能力, 為個人電腦 (PC)、消費性電子產品 (3C) 及一體機 (AIO) 等領域提供高效能、高可靠性的樞軸產品。

公司核心業務涵蓋筆記型電腦樞軸、摺疊裝置樞軸、AR/VR 眼鏡結構件、顯示器支架等多樣化產品線, 並整合金屬射出成型 (MIM)、CNC 精密加工、沖壓與車削等關鍵製程。根據市場預估, 2024 年鑫禾科技於筆記型電腦樞軸市場佔有率將達 16%, 在全球供應鏈中的佔有重要地位。

我們不僅是在製造一個個微小而關鍵的零件, 更是在承載一份重大的使命, 以精湛工藝與穩定品質, 成為全球科技生態鏈中, 最值得信賴的基石。每一次轉軸的開闢, 都代表著鑫禾對客戶的承諾與對終端使用者的責任。企業的卓越, 建立在對環境、社會與治理的長期承諾之上。這份信念, 正是鑫禾科技驅動永續發展的初心與核心力量。

二、發展歷程與全球佈局

鑫禾科技的根基可追溯至 1987 年成立的「大禾模型」。歷經三十餘年的穩健發展, 逐步擴大營運版圖:



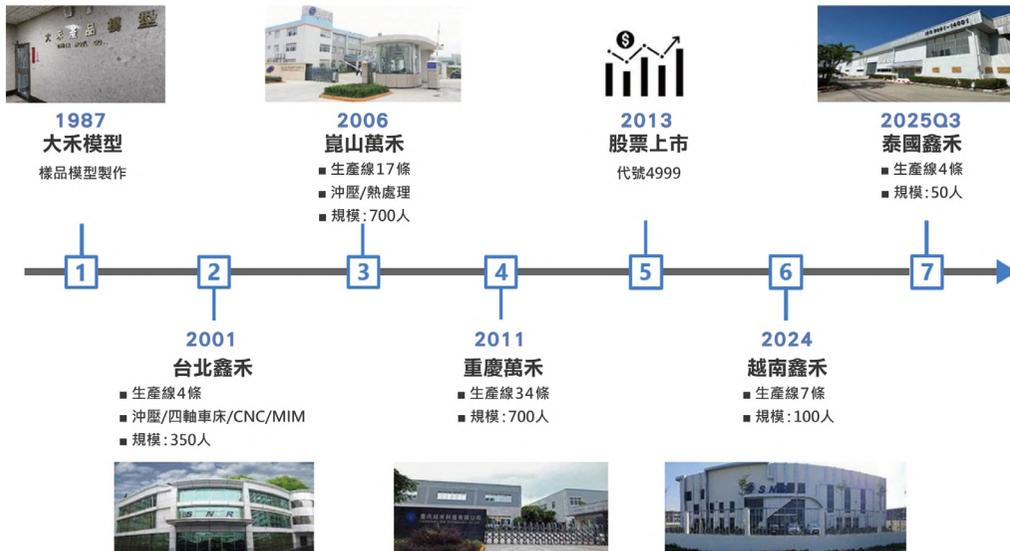
為應對全球供應鏈的變化與客戶需求, 積極進行國際化佈局, 已規劃於 2024 年啟用越南鑫禾廠, 並於 2025 年啟用泰國鑫禾廠。透過在台灣、中國、越南及泰國的策略性佈局, 鑫禾科技已構建一個高效、具韌性的全球製造網絡, 能迅速回應市場變化, 為客戶提供穩定可靠的在地支援。

備註說明

- ◎ 金屬射出成型 MIM, 全名 Metal Injection Molding
- ◎ 電腦數值控制加工 CNC, 全名 Computer Numerical Control



歷史沿革



三、核心業務與垂直整合

以「垂直整合」為核心競爭力，提供從前端到後端的一站式解決方案，服務流程涵蓋：



此高度整合的模式，能有效掌握產品的品質、成本、交期與客製化彈性，為客戶創造最大價值。

四、鑫禾的永續願景

成為全球精密機構件與永續製造的標竿企業 |

鑫禾科技展望未來，不僅滿足於技術與市佔率的領先，更矢志成為全球精密製造產業中，永續發展的實踐典範。期望透過持續的研發創新與營運精進，將鑫禾打造成為：

客戶信賴的核心夥伴

提供超越客戶期待的技術、品質與服務，成為全球領導品牌在開發創新產品時，不可或缺、優先選擇的合作夥伴。

技術創新的價值共創者

與客戶及供應鏈夥伴協同研發，共同推動產品輕量化、材料環保化與性能優越化，打造互利共榮的永續產業生態圈。

員工引以為傲的卓越職場

營造安全、健康、尊重且能激發創新的工作環境，讓每一位鑫禾人都能在此發揮專長、實現價值，共享企業永續經營的成果。

產業敬重的責任典範

積極投入環境保護、回饋在地社區，並以最高標準的誠信治理，展現企業公民的責任與擔當。

環境友善的綠色製造先鋒

將永續理念深植於設計、採購、製造的每一個環節，推動節能減碳與循環經濟，為守護地球貢獻精密製造的專業力量。



五、鑫禾的 ESG 經營策略：融合永續 DNA，驅動企業成長

為實現永續願景與使命，鑫禾科技將 ESG (環境保護、社會責任、公司治理) 理念全面融入企業的策略藍圖與日常營運之中，視其為企業韌性與永續發展的核心驅動力：

ESG 面向	策略主軸	具體行動方向
環境保護 (E)	實踐綠色製造，共築永續供應鏈	綠色製造，節能減廢 持續推動 ISO 14064-1 環境管理系統，導入節能設備，優化製程，降低水、電等資源消耗。系統化管理金屬廢料與生產廢棄物，最大化資源回收率。
		氣候行動，韌性發展 依循氣候相關財務揭露 (TCFD) 框架，鑑別與管理氣候變遷帶來的營運風險與機會。執行 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，設定科學減碳目標，逐步提升綠色能源使用比例。
		綠色設計，產品責任 在產品設計階段即導入生命週期思維，致力於產品輕量化、模組化，選用可回收或低環境衝擊的材料，延長產品使用壽命，降低終端產品的環境足跡。
		攜手夥伴，共建綠色供應鏈 將永續績效納入供應商評選與管理流程，優先與符合環保法規及社會責任標準的原料 (鋼鐵、鋅鋁錠、金屬粉末) 供應商合作，共同提升供應鏈的永續韌性。
社會責任 (S)	關懷員工福祉，共創產業價值	人才為本，安全職場 視員工為最珍貴的資產。落實職業安全衛生管理系統，提供安全健康的工作環境。建立完善的薪酬福利與專業教育訓練體系，打造多元包容、平等尊重的企業文化。
		品質承諾，客戶信賴 堅守 ISO9001 品質管理承諾，保障客戶的智慧財產權與商業機密。以穩定卓越的品質，成為客戶最可靠的後盾。
		深耕在地，社會共榮 積極參與廠區周邊的社區發展、教育支持與環境公益活動，以實際行動回饋社會，與在地社區共同成長。
		產業貢獻，技術傳承 透過產學合作與技術交流，培育精密製造領域的專業人才，貢獻我們的核心能力，促進整體產業的進步與升級。
公司治理 (G)	透明廉潔高效，奠定永續基石	健全治理，誠信經營 建立並持續優化獨立、專業、高效的董事會運作機制。嚴格遵守法律法規，落實【公司治理守則】與【誠信經營守則】，杜絕一切形式的貪腐與不當行為。
		風險管理，穩健營運 建立全面的風險管理體系，有效識別、評估並應對包含供應鏈中斷、技術變革、地緣政治等內外部挑戰，確保企業長期穩健發展。
		資訊透明，溝通順暢 秉持公開透明原則，及時、準確地向投資人、客戶、員工等利害關係人揭露企業重要資訊，建立暢通的溝通管道，積極回應各方關切。
		持續精進，追求卓越 鼓勵各級員工及董事會成員持續學習，掌握產業趨勢與永續發展議題，不斷提升企業整體營運效能與治理水平。

鑫禾科技相信，透過堅定實踐永續發展的願景與使命，並將 ESG 理念深度融入企業營運的每一個環節，不僅能鞏固核心競爭力，更能與所有利害關係人攜手並肩，共同轉動一個更高效、更公平、更永續的美好未來。



1.2 鑫禾科技股份有限公司六大資本投入、活動與成果表

資本類別	主要投入	核心活動 / 運營	主要產出 / 成果
財務資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 營運資本與融資能力 ● 穩健的營運現金流 ● 各項投資計畫資金 (如：新廠建置、自動化設備採購) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 審慎的財務規劃與風險管理 ● 策略性投資全球擴張 (越南、泰國設廠) ● 持續投入研發與製程創新 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年全球筆電樞軸市占率達 16% ● 支撐全球化佈局，增強供應鏈韌性 ● 為股東創造長期價值 ● 維持企業穩健營運與永續發展
製造資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 全球生產基地：台北、崑山、重慶、越南 (2024)、泰國 (2025) ● 關鍵製程設備：260 台車銑複合車床 / 29 台 MIM 金屬射出成型機 / 35 台 CNC 銑床 / 沖壓及熱處理設備 	<ul style="list-style-type: none"> ● 垂直整合製造：涵蓋設計、MIM、CNC、沖壓、車削、組裝 ● 導入自動化生產與檢測：產品自動組裝扭力曲線自動測量 AOI 光學尺寸測量 	<ul style="list-style-type: none"> ● 龐大且具彈性的產能：年產能超過 27,777 仟套 (2025 年) ● 提供高品質、高精度之樞軸及金屬零件 ● 提升生產效率，確保品質一致性 ● 縮短產品開發與交付週期
智慧資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 研發團隊 (65 人) ● 設計專利 (超過 259 項) ● 資訊科技系統與預算 ● ISO27001 資訊安全管理系統 	<ul style="list-style-type: none"> ● 持續進行產品創新與設計研發 ● 開發前瞻性樞軸結構 (兩段式扭力、抬升式、水滴式摺疊) ● 資訊安全治理：成立資安委員會，由總經理擔任委員長，並設置資安主管 ● 實施系統性資安防護、監控與演練 (如：弱點掃描、社交工程演練) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 2024 年客戶滿意度總平均達 9.7 分。 ● 鞏固在樞軸技術領域的領導地位 ● 通過 ISO27001 驗證，確保客戶資料與公司機密安全 ● 2022~2024 年間無重大資安外洩事件
人力資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工總數：284 人 ● 教育訓練資源投入 ● 員工薪酬福利與績效考核制度 ● DEI 多元共融職場政策 	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培育與發展：提供內外部訓練課程 (如：資安專業課程) ● 營造平等共融環境：男性佔 69.72%、女性佔 30.28%；管理職中女性佔比達 17.1%(6/35) ● 薪酬公平性：一般員工女男薪酬比為 1.137:1 	<ul style="list-style-type: none"> ● 具備專業技能與向心力的團隊：平均年齡 41.4 歲，平均年資 7.4 年 ● 高學歷人才結構：大專以上學歷員工佔比達 40.85% ● 打造高效且具向心力的團隊，維持企業競爭力
社會與關係資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 與全球頂尖品牌的長期合作關係 ● 與關鍵 ODM/EMS 廠的供應鏈夥伴關係 ● 公司品牌信譽與業界口碑 ● 勞資溝通管道 (如：勞資會議) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 客戶協同開發：從設計初期即參與客戶專案 ● 全球佈局貼近客戶：在主要電子製造業聚落設廠，提供在地支援 ● 定期舉辦勞資會議：2024 年舉辦 4 場次，共 80 人次參與 ● 實施員工健康管理計畫，提供一般及特殊作業體檢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 擁有穩固的頂級客戶群 ● 和諧的勞資關係：2024 年無違反勞動法規事件 ● 維護員工身心健康，促進職場安全
自然資本	<ul style="list-style-type: none"> ● 生產所需原物料 (金屬粉末、鋼材等) ● 營運所需能源 (電力) ● 水資源 	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行生產過程中的資源使用管理 ● 導入自動化設備以提升能源效率 ● 遵守各營運據點的環保法規 ● 進行廢棄物分類與管理 	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低單位產出的能資源消耗 ● 減少營運對環境的衝擊 ● 確保企業營運符合環保規範與永續趨勢

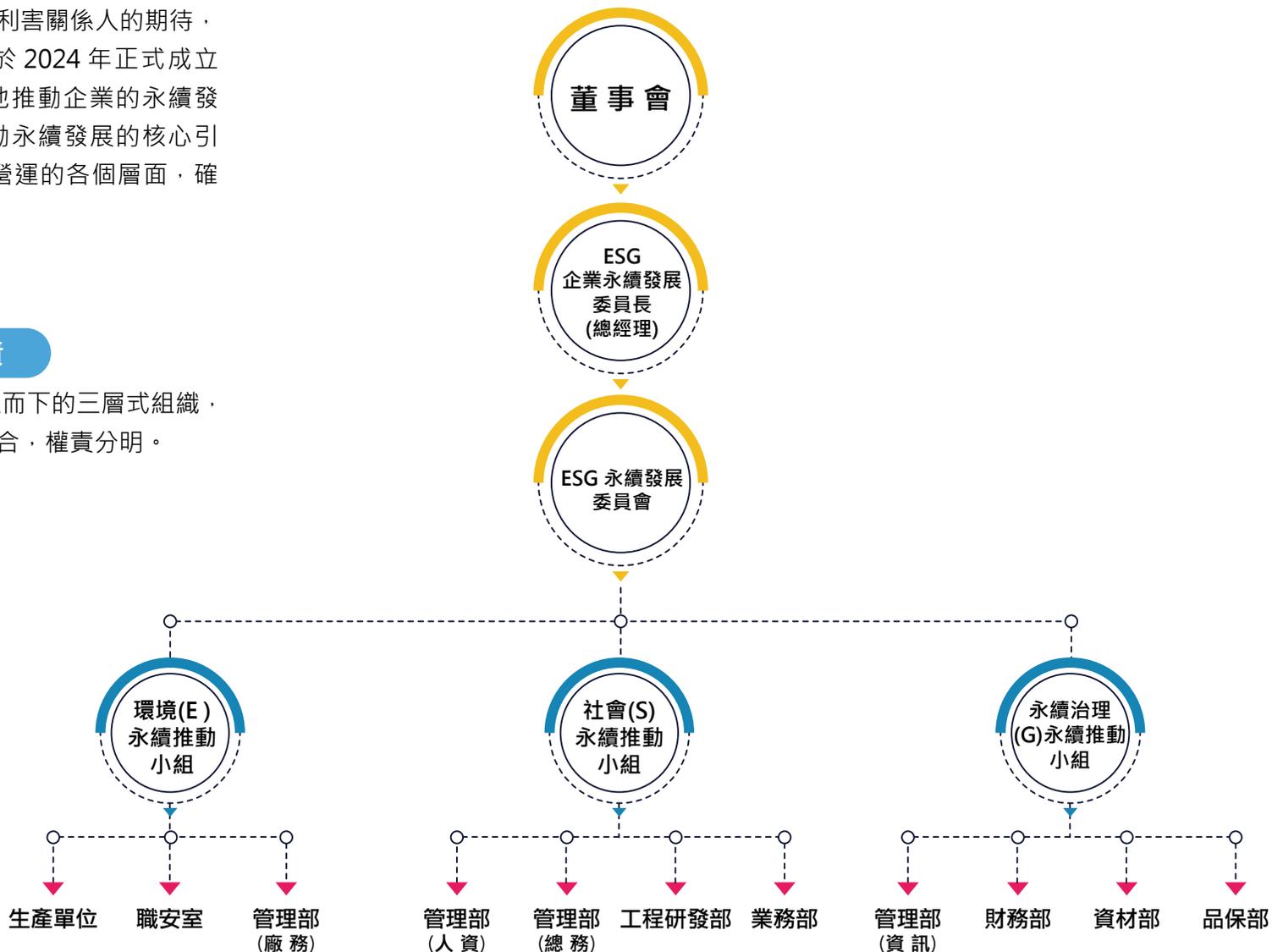


1.3 ESG 永續治理：驅動永續，全員參與

為更精準地回應全球永續趨勢與利害關係人的期待，鑫禾科技有效整合內部資源，於 2024 年正式成立「ESG 永續委員會」，系統性地推動企業的永續發展目標。此委員會作為公司推動永續發展的核心引擎，將 ESG 理念全面融入企業營運的各個層面，確保永續策略能有效落實。

一、委員會組織層級與職責

鑫禾科技的 ESG 治理架構採由上而下的三層式組織，確保策略的制定與執行能緊密結合，權責分明。





〈最高指導層級：董事會〉

ESG 永續委員會在董事會的監督與指導下運作，確保永續發展策略與公司整體營運方針一致，並對董事會負責。董事會為永續發展的最高決策單位，肩負最終督導之責。

〈核心領導層：ESG 永續委員會〉

委員會為公司推動永續發展的核心組織，負責整體運作的統籌與決策。

○ 主席

由**董事長兼總經理**擔任，負責統籌委員會整體運作方向，負責督導各項永續行動方案的推展與落實，並協調跨部門資源，確保永續發展目標與公司願景相符。

〈核心職責〉

委員會的核心職責涵蓋策略制定、資源整合、績效追蹤與原則遵循四大面向：

○ 策略制定

檢視攸關公司營運的重大 ESG 議題，訂定中長期永續發展方向、策略藍圖與具體目標，並將鑫禾科技核心優勢與聯合國永續發展目標 (SDGs) 緊密鏈接。

○ 資源整合與協調

負責跨部門溝通、資源整合與預算分配，確保各項 ESG 行動方案得以順利執行。

○ 績效追蹤與報告

定期追蹤各項 ESG 行動方案的執行進度與成效，並向董事會及相關利害關係人報告。

○ 原則遵循

遵循國際 ESG 指導原則，全面落實公司治理、環境保護、社會責任及加強資訊揭露等相關議題。

二、委員會組成與運作模式

〈跨部門成員組成〉

委員會成員由公司內部各關鍵部門推派代表兼職組成，確保永續理念能滲透至各業務單位，透過跨部門的組成有利於整合多元觀點，推動全公司共同參與。

〈專責規劃小組〉

為更聚焦地推動特定領域的永續工作，ESG 永續委員會下設三大專責規劃小組。各小組由相關部門的專業同仁組成，負責在其專責領域內，進行永續議題的評估、具體行動方案的規劃、跨部門執行推動及成效追蹤。



○ 永續治理推動小組 (G)

專注於健全公司治理結構、強化風險控管與實踐誠信經營。其職責涵蓋：

- **1. 公司治理**
遵循法規，提升董事會效能與資訊透明度。
- **2. 風險管理**
識別與管理營運、財務及新興風險。
- **3. 供應鏈永續**
推動責任採購，與供應商共同提升 ESG 表現。
- **4. 產品責任**
確保產品質量，並維護客戶關係與權益。

○ 環境永續推動小組 (E)

專注於降低營運對環境的衝擊，並應對氣候變遷挑戰。其職責涵蓋：

- **1. 氣候變遷應對**
進行溫室氣體盤查，規劃節能減碳行動。
- **2. 資源循環管理**
推動廢棄物管理、水資源管理與綠色採購。
- **3. 綠色創新**
在產品設計與製程中導入環保理念，推動綠色行動。
- **4. 友善環境**
確保營運活動符合環保法規，維護廠區周邊生態。

○ 社會永續推動小組 (S)

專注於打造幸福包容的職場環境，並積極回饋社會。其職責涵蓋：

- **1. 友善職場與員工福祉**
建立多元共融的工作環境，推動職業安全健康。
- **2. 人才培育與發展**
規劃員工職涯發展路徑，提供完善的教育訓練。
- **3. 社會共融**
投入慈善公益活動，深化社區參與。

〈會議與溝通機制〉

為確保資訊透明與目標一致，委員會建立了多層次的溝通與決策機制：

○ 定期會議

ESG 永續委員會**每一年**召開一次正式會議，由主席主持，各部門代表及專責小組匯報工作進度，共同討論關鍵永續議題，並制定行動計劃。

○ 日常溝通與反饋

各部門代表在日常業務中，持續與內外部利害關係人（如員工、顧客、供應商等）溝通，收集反饋資訊，並將其帶回委員會作為調整與優化永續行動的依據。

○ 年度匯報與目標設定

委員會每年向董事會呈報上年度的 ESG 執行成果，並根據成效訂定新年度的公司永續發展目標與改善計畫。

鑫禾科技 ESG 永續委員會的最終目標，是透過系統性的組織運作與全員的積極參與，有效管控與利害關係人相關的各項永續議題，落實高階管理層對永續發展的鄭重承諾。在追求經濟效益的同時，平衡環境保護與社會責任，為所有利害關係人創造共享價值，堅定地實踐企業的永續發展之道。



1.4 利害關係人鑑別與溝通

一、確認重大利害關係人

與所有利害關係人建立穩固、透明且多元的溝通管道，是鑫禾科技實踐企業社會責任、追求永續發展的基石。我們秉持開放的態度，高度重視與不同利害關係人的互動，透過深入傾聽其需求與期望，積極溝通並給予真誠回應。

〈鑑別流程與標準〉

本公司每年進行一次利害關係人評量調查，由內部各部門窗口組成的「ESG 永續委員會」負責執行。各小組成員就其業務接觸密切或具影響力的群體組織逐一列出潛在的利害關係人，包括員工、投資人、客戶、供應商/承攬商、社區居民、政府機關、非營利組織、產業界、合作夥伴及媒體等。

再依據 AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES2015) 利害關係人議合標準中的責任、影響力、依賴性、多元觀點及張力等項目，評估各利害關係人與公司的關係緊密程度。透過 ESG 執行委員會會議及全體同仁的意見回饋與討論分析後，最終確立利害關係人的鑑別評估結果。

〈2024 年度重大利害關係人溝通情形〉

經由上述鑑別流程，本公司確認了 2024 年度對營運最具相關性與影響力的七大利害關係人。其關注議題、溝通管道及對本公司

的意義詳列如下。相關議合結果與績效，均會定期向 ESG 永續委員會及董事會進行報告。

利害關係人	對鑫禾科技的意義
員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工是鑫禾實踐與達成營運目標最核心的資產。 提供完善的薪酬福利、安全的職場與多元的教育訓練機會，吸引並留任全球優秀人才。
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 重視客戶的聲音，透過長期互信的合作，持續提供高品質、高附加價值的樞紐解決方案，提升其市場競爭力。
供應商/承攬商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商是鑫禾實踐永續價值鏈的關鍵盟友，透過緊密合作，共同推動綠色採購、責任製造與供應鏈韌性，確保從原料到產品的每一個環節都符合永續標準。
股東/投資人	<ul style="list-style-type: none"> 股東的信賴是公司穩健經營的基石。創造股東長期永續價值為目標，追求穩健的財務成長，並秉持高度透明原則，充分揭露營運與 ESG 資訊。
政府/主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 作為負責任的企業公民，嚴格遵循各營運據點（含台灣、中國、越南）的法規，與主管機關保持良好溝通，為在地經濟發展與稅收做出貢獻。
社區	<ul style="list-style-type: none"> 作為良善的在地鄰里，重視與營運據點周邊社區的共融，降低營運對環境的衝擊，並透過公益活動，回饋地方社區。
媒體	<ul style="list-style-type: none"> 媒體是傳遞公司價值與永續承諾的重要橋樑，透過順暢的溝通管道，傳遞正確的企業資訊，建立正向的品牌形象。



1.5 利害關係人溝通管道與成效

由鑫禾科技 ESG 永續委員會小組成員透過內部溝通協調與管理階層評估整合，針對不同類型之利害關係所關注議題與關心程度進行矩陣分析，藉此瞭解各項議題對本公司營運的衝擊程度。

2024 年主要利害關係人溝通管道與關注議題

利害關係人	溝通管道與頻率		重大主題	2024 年度溝通重點與績效
員工	每季	勞資會議每季開會：每季召開	<ul style="list-style-type: none"> 人才發展與培育 勞資關係 職場健康與安全 營運績效與創新策略 公司治理與永續發展 	<ul style="list-style-type: none"> 透過各式溝通管道與員工傳達公司政策及發展方向 每季舉辦勞資會議，2024 年共舉辦 4 場 每年舉辦員工外部訓練，2024 年共 43 人次 已完成年度績效考評、員工晉升與績效調薪作業 員工留任率 80% 以上
	每年	績效考評：每年底		
	不定期	職工福利委員會：每季舉辦一次 職業安全衛生委員會：每季舉辦一次		
	不定期	多元化教育訓練及課程：如附件一		
	常設性	員工內部電子郵件、多元化溝通管道、性騷擾申訴專業電話：申訴電話 02-26926960#1907、1905；網頁線上申訴：www.sinher.com.tw，並將相關資訊於工作場所顯著處公開揭示		
顧客	常設性	業務會議、客服中心、各部門聯絡窗口、鑫禾科技官網、顧客意見反饋機制	<ul style="list-style-type: none"> 商品品質與安全 客戶服務與溝通 資訊安全與隱私管理 	<ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查達 9.7 分 年度客訴率低於 1% 以下 保護顧客隱私，建立 ISO27001 資訊安全管理系統
	不定期	客戶滿意度調查		
供應商 / 承攬商	定期	供應商評核 合約溝通	<ul style="list-style-type: none"> 永續供應鏈管理 氣候變遷與能源管理 公司治理與永續發展 營運績效與創新策略 	<ul style="list-style-type: none"> 每年執行供應商評鑑，全數供應商評分皆達優良
	不定期	廠商面訪		



利害關係人	溝通管道與頻率		重大主題	2024 年度溝通重點與績效
投資人 (股東)	定期	董事會與審計委員會	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理與永續發展 • 營運績效與創新策略 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司官網已同步更新重要訊息 • 官網 https://www.sinher.com.tw/
	每年	發行年報與財務報告		
	不定期	公司官網公開資訊		
	每年	股東會		
	定期	法人說明會		
政府 / 主管機關	不定期	專線、電子信箱及會議	<ul style="list-style-type: none"> • 人才發展與培育 • 勞資關係 • 職場健康與安全 • 營運績效與創新策略 • 公司治理與永續發展 • 氣候變遷與能源管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期向主管機關揭露公司的營運資訊，以確保透明度並讓利害關係人獲取相關資訊。 • 持續推動環境管理系統，以確保符合環保規範。 • 規劃推動職業安全衛生管理系統，以確保符合職安衛規範，預計 2027 年取得外部驗證。 • 2024 年首次取得發布 ISO14064-1 溫室氣體盤查報告書並通過外部驗證。 • 將 TCFD 氣候變遷議題列為公司的關注重點，重視應對氣候變遷所帶來的挑戰，將溫室氣體盤查列為企業年度執行目標。
	不定期	政府單位會議 / 公文函 / 法規說明會 座談 / 研討會 現場實地稽核與查核 問卷及訪談		
	即時	回覆政府機關之要求	<ul style="list-style-type: none"> • 職場健康與安全 	
社區 / 非營利組織	不定期	社區活動與關懷 / 活動舉辦 / 志工服務	<ul style="list-style-type: none"> • 氣候變遷與能源管理 • 社會公益參與 	<ul style="list-style-type: none"> • 持續投入社會參與公益相關活動，關懷新北在地社區弱勢團體
媒體	不定期	專線 / 電子信箱及社群網站 / 雜誌報導	<ul style="list-style-type: none"> • 商品品質與安全 • 氣候變遷與能源管理 • 公司治理與永續發展 	<ul style="list-style-type: none"> • 積極與外部單位互動溝通，揭露公司 ESG 落實績效 • 建立多元的溝通管道，透明公開對外傳遞公司訊息



1.6 重大主題鑑別：聚焦核心，回應期待

為精準掌握並回應各方利害關係人對鑫禾科技永續發展的關注，同時確保企業資源能有效投入於最具實質影響力的永續議題，依循全球報告倡議組織 (GRI) 標準及 AA1000 當責性原則 (包容性、重大性、回應性及衝擊性原則)，建立四階段重大性主題鑑別流程，評估各項永續議題對利害關係人的關注程度，以及對鑫禾科技營運的衝擊程度。

應用「雙重重大性 (Double Materiality)」原則，不僅考量議題對公司自身財務績效的影響 (由外向內)，也同時評估公司營運對外部經濟、環境和人群的衝擊 (由內向外)。在鑑別過程中，除了常規的利害關係人互動外，特別針對與鑫禾科技合作密切或在永續領域具備專業知識的關鍵利害關係人進行了深度訪談與內部討論，以更全面地理解本公司對這些利害關係人的實際影響及他們的期望。

鑫禾科技承諾透明公開正面與負面的相關資訊，為所有利害關係人提供最佳的決策基礎。

鑫禾科技重大性主題鑑別流程詳述如下：

流程階段	步驟	核心任務與方法	主要產出 / 說明
第一階段 鑑別	步驟一： 鑑別利害關係人	依循 GRI Standards(2021) 並參考 AA1000SES 利害關係人議合標準，根據「依賴性、責任、影響力、多元觀點、張力」五大原則，經由 ESG 永續委員會討論並諮詢內外部專家意見，將對鑫禾科技具有重要性的利害關係人進行分類與識別。	鑑別出七大類重大利害關係人：1. 員工 2. 客戶 3. 供應商 / 承攬商 4. 股東 / 投資人 5. 政府 / 主管機關 6. 社區 / 非營利組織 7. 媒體。
	步驟二： 蒐集與鑑別潛在永續主題	透過 ESG 永續委員會的內部討論，廣泛蒐集潛在的永續議題。參考來源包括：內外部利害關係人的意見回饋、國際 ESG 規範 / 標準 (如 GRI Standards、聯合國永續發展目標 SDGs、TCFD 氣候相關財務揭露、SASB 行業準則等)、全球永續發展趨勢、同業標竿企業的永續報告書，以及鑫禾科技自身的經營目標與策略。	初步彙整出 18 項潛在永續議題清單。這些議題涵蓋了公司治理、經濟、環境與社會等多元面向，構成後續評估的基礎。



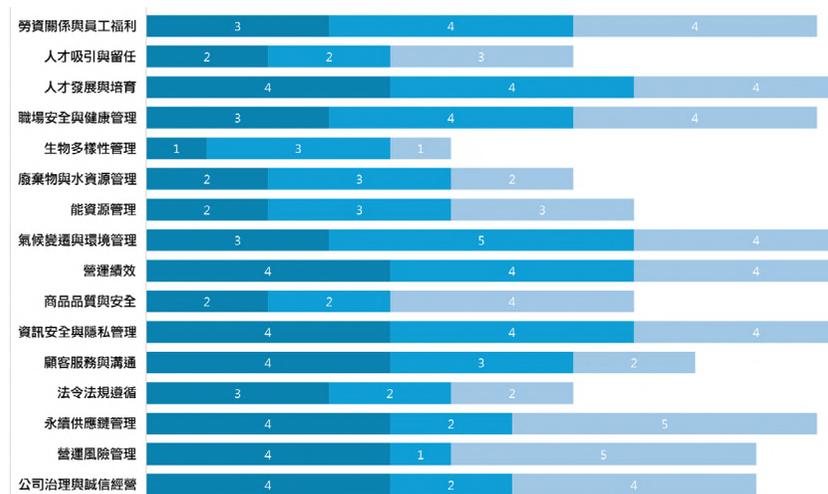
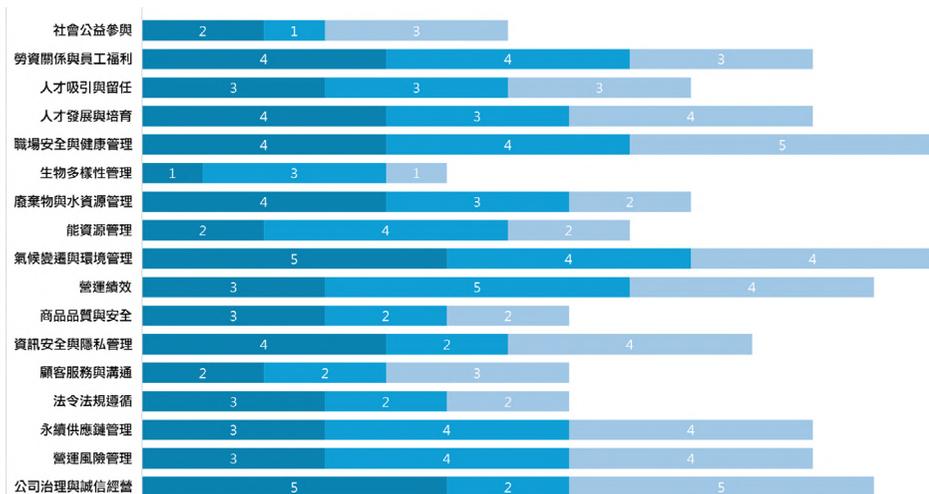
流程階段	步驟	核心任務與方法	主要產出 / 說明
第二階段 排序	步驟三： 調查利害關係人 關注度	<ul style="list-style-type: none"> 為深入瞭解不同類型利害關係人對於已鑑別出的潛在永續主題的關注程度，於 2024 年 12 月至 2025 年 3 月期間，針對七大類主要利害關係人（員工、客戶、供應商/承攬商、投資人（股東）、政府/主管機關、社區/非營利組織、媒體等）進行了系統性的調查與訪談。 	蒐集並量化各利害關係人對 18 項永續主題的關注程度數據，確保利害關係人的聲音能直接納入重大性評估過程。
	步驟四： 進行雙重重大性 評估	<ul style="list-style-type: none"> 在完成利害關係人關注度調查後，ESG 永續委員會召開 ESG 議題正/負面衝擊分析會議。由各部門主管依據 GRI 永續性報導準則的四項原則（包容性、重大性、永續性、完整性），評估每一個潛在永續主題對於鑫禾科技營運的衝擊影響程度（由外向內）。同時，參考同業現況和內外部專家意見，並採用雙重重大性評估方法，進一步分析這些主題對外部經濟、環境和人群所造成的衝擊（由內向外），綜合比對出與鑫禾科技營運業務及 ESG 趨勢最為相關的議題。 	評估永續各主題其對鑫禾科技營運的衝擊程度以及對外部環境社會的影響程度進行排序，形成重大性議題矩陣的基礎。
第三階段 確認	步驟五： 討論審查並確認 重大性主題	<ul style="list-style-type: none"> 針對前述關注度高且經雙重重大性評估後排序靠前的永續議題（原 18 項，經評估後聚焦），ESG 永續委員會進行綜合討論，深入考量這些議題對本公司營運及企業永續發展的整體衝擊影響。此階段亦評估了各重大性主題在鑫禾科技價值鏈中的衝擊邊界以及公司的相關涉入程度。 	最終確認出 9 項對鑫禾科技具有顯著衝擊的重大性主題。經提報董事會決議核可後，將正式列為本公司永續營運發展的重要目標，並作為本年度永續報告書揭露的重點。
	步驟六： 定期檢視與 持續改進	<ul style="list-style-type: none"> 為確保重大性議題鑑別的時效性與有效性，並促進持續改進，未來將每年重新檢視和調整相關的管理方案和目標。特別是針對已確認的重大主題，將進行定期的審查，並持續強化與利害關係人的溝通管道和頻率，積極蒐集相關意見回饋。 	建立持續優化的回饋循環機制。透過定期審查，確保公司的永續策略能與時俱進，並不斷提升永續報告書的揭露範圍與品質，更有效地回應利害關係人的期望。



1.7 重大主題列表與類別

類別	項次	重大議題
社會 (S)	01	職業健康與安全
	02	人才發展與培育
	03	勞資關係與員工福利
環境 (E)	04	氣候變遷與環境管理
公司治理經濟 (G)	05	公司治理與誠信經營
	06	營運績效
	07	永續供應鏈管理
	08	資訊安全與隱私管理
	09	營運風險管理

鑫禾科技 重大主題之正面衝擊程度





1.8 重大主題對鑫禾科技之衝擊說明

關於重大主題之對應 GRI 主題、管理方針與內外部衝擊邊界說明詳如下表：

重大主題	實際 / 潛在 正面 / 負面衝擊	適用之 GRI 特定主題	GRI 管理 主回應章節	衝擊邊界與程度							
				內 部	外 部						
				鑫禾 科技	投資人	客戶	供應商	社區/ 非營利組織	政府/ 主管機關	媒體	
職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： <ol style="list-style-type: none"> 透過公司對員工健康的重視，降低病假率、離職率及減少工作意外，提高員工認同感，進而提升公司形象與競爭力。 落實職業安全衛生管理系統，提供安全環境守護員工健康。 以風險管理精神為基礎，持續進行改善，杜絕可預見的危險與損失控制，以保障員工安全與健康，並建構良好安全衛生工作環境。 ●負面 / 潛在衝擊：造成硬體營運與教育訓練費用支出增加。 	GRI-40 職業安全衛生		★						●	
人才發展與培育	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： <ol style="list-style-type: none"> 培育專業人才、提升員工工作專業能力與專業軸承相關技術人才，改善素質，強化企業市場競爭力。 關懷員工各方面需求，建立良好人才培育與發展計畫，提升員工向心力，增加公司營運效益。 ●負面 / 潛在衝擊： <p>人才流失，恐無法即時補齊生產工作缺口</p> 	GRI-404 教育與訓練 GRI-405 員工多元化與平等機會		★		●				●	
勞資關係與 員工福利	<p>正面 / 實際衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 落實多元共融 DEI 人才政策，打造包容、友善和尊重的工作職場，建立完善薪酬架構，重視員工公平待遇及福利；提高員工滿意度和忠誠度，減少離職率。 協調勞資關係、促進勞資合作，增進勞資雙方的溝通，勞資糾紛減少，維護公司聲譽，吸引優秀人才。 落實法令規範，保障員工權益，員工積極參與，增強公司競爭力。 照顧員工及眷屬的人身安全及健康保障。 <p>正面 / 潛在衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 員工認同感提升，願意為公司長期發展貢獻力量。 促進勞資關係、員工意見得以充分表達與發揮 <p>負面 / 潛在衝擊</p> <ol style="list-style-type: none"> 公司招募人才困難，難以吸引和留住優秀人才。 勞資關係不佳，影響同仁工作向心力。 	GRI-401 勞雇關係 GRI-402 勞資關係		★		▲	▲				



SINHER 2024 ESG REPORT 鑫禾科技 永續發展願景、使命與 ESG 經營策略

重大主題	實際 / 潛在 正面 / 負面衝擊	通用之 GRI 特定主題	GRI 管理 主回應章節	衝擊邊界與程度							
				內部	外部						
				鑫禾 科技	投資人	客戶	供應商	社區/ 非營利組織	政府/ 主管機關	媒體	
氣候變遷與 環境管理	<p>●正面 / 實際衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 進行環境保護，嚴格落實 ISO14001 環境管理系統，實現環境政策的環境目標和指標。 2. 降低溫室氣體排放量與受氣候變遷造成的影響，推動 ISO14064- 1 溫室氣體排放盤查驗證，執行溫室氣體減量策略，強化綠色營運，減緩全球暖化，邁向永續目標的低碳經濟。 3. 持續關注極端氣候對經濟造成之風險與機會，強化呼應 TCFD 之氣候相關財務揭露，將氣候變遷的風險納入營運決策，降低營運中斷風險。 4. 轉型風險，轉向低碳經濟的過程中，可能面臨政策變化、技術變革和市場需求轉變帶來的風險。 5. 緩解環境惡化，針對重點公司環境考量面向進行評鑑以及重大環境考量面之分級，執行改善專案之規劃，進行教育訓練資格、日常作業管制、緊急應變措施及監督量測等方式進行降低風險。 6. 掌握環保、消防法令動向及資訊之法規要求，定期蒐集、鑑別、建立及維護適時更新與查核法令，符合法令規範要求。 7. 污染防治與減緩，實施嚴格的排放控制與監測、廢棄物管理，加強廢棄物再利用，減少資源浪費和加強污染處理措施。 <p>●負面 / 潛在衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 氣候變遷造成之極端氣候頻率逐漸上升，可能造成總公司與六堵廠遭受極端氣候之影響，造成建築設施、設備、資訊安全、運輸與人員安全等之損害，發生營運中斷情況。 2. 投入因應氣候變遷議題而進行之綠色產品的相關研發，造成公司的研發成本提升，可能衝擊到營運上其他的投資或購買設備建置，進而影響到資訊安全、生產工廠產能或員工福利等事項。 	GRI-302 能源 GRI-303 水與流放水 GRI-305 排放 GRI-306 廢棄物		★			★				
公司治理與 永續發展	<p>●正面 / 實際衝擊：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 強化公司治理制度，依據 ESG 規範，從環境、社會與公司治理面向發展出具前瞻性之策略規劃，提升企業營運的穩定度與透明度。 2. 落實誠信經營政策於所有營運管理流程中，恪守法令遵循。 3. 設定短、中長期目標，以具體作為實踐永續發展之企業願景。 <p>●負面 / 潛在衝擊：</p> <p>若無穩健的公司治理，可能導致風險管理不當、舞弊等違反誠信行為，影響公司有效運作或股東權益。</p>	GRI-2 一般 自訂重大主題		★	★	●	●	●	●	▲	



重大主題	實際 / 潛在 正面 / 負面衝擊	通用之 GRI 特定主題	GRI 管理 主回應章節	衝擊邊界與程度							
				內 部	外 部						
				鑫禾 科技	投資人	客戶	供應商	社區/ 非營利組織	政府/ 主管機關	媒體	
營運績效	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： 1. 掌握科技業市場趨勢，持續與客戶緊密合作，開發新機種，拓展市場機會，內部加強成本控管，以提升財務績效與股東權益，增加投資人投資意願。 ●負面 / 潛在衝擊：受到通膨、地緣政治風險及全球經濟之不確定性影響，公司面臨成本上升及供應鏈風險，未來維持營運持續成長極具挑戰。 	GRI-201 經濟績效		★	●	▲	▲				●
永續供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： 1. 供應鏈是極為重要的合作夥伴，發展和維持良好關係，增進供應鏈韌性。 2. 提供供應商與承攬商教育訓練與輔導機制，落實宣導與執行本公司供應鏈相關制度與辦法。 ●負面衝擊：供應商不配合轉型，難達環境永續目標。 	GRI-308 供應商環境評估 GRI-414 供應商社會評估		★		●	★	●	●	●	▲
資訊安全與 隱私管理	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： 1. 提高個人和組織的資訊隱私安全，減少訊息洩漏的風險，增強商業信譽和競爭力 2. 提高社會對於數位經濟的信心，促進創新和創業環境的發展 3. 定期進行資安風險評估與漏洞掃描，並實施相應的控制措施，降低潛在威脅。 4. 資訊安全與隱私管理減少風險，能夠為企業創造正面的商業機會，提升公司價值及消費者信任。 ●負面 / 潛在衝擊： 1. 資訊安全和隱私管理措施可能增加企業和個人的成本和負擔，減少經濟效益。 2. 因應數位化轉型，公司系統可能面臨駭客入侵、惡意軟體等威脅，對業務營運造成干擾。 	GRI-418 客戶隱私		★	●	●	●		●		●
營運風險管理	<ul style="list-style-type: none"> ●正面 / 實際衝擊： 1. 建構嚴謹完善的風險管理機制，協助企業永續穩定運作與成長，降低各項風險所造成的營運損失，增加企業營運效率與效益。 2. 持續關注與遵守法令法規要求。 ●負面 / 潛在衝擊：可能提高營運費用支出。 	自訂重大主題		★	★	●	●				

註：重大主題對鑫禾科技之衝擊程度說明 - ★代表直接衝擊 ●代表促成衝擊 ▲代表商業關係



1.9 聯合國永續發展目標 (SDGs) 的結合與實踐

鑫禾科技作為全球企業公民的一員，永續發展應根植於企業的核心價值與營運策略。將聯合國永續發展目標 (SDGs) 視為指引，透過系統性的鑑別與分析，將攸關公司營運的重大主題與 SDGs 緊密結合，以確保每一步發展，都能為經濟、環境與社會帶來正向影響。

重大主題與 SDGs 對應列表

重大主題	對應 SDGs 議題	鑫禾的永續作法
社 會 (S)		
1. 職業健康與安全	SDG3: 健康與福祉 SDG8: 就業與經濟成長	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立職安衛管理系統，打造安全健康的工作環境。 ● 提供完整的安全衛生教育訓練與健康檢查，將員工福祉視為公司最重要的資產。
2. 人才發展與培育	SDG4: 優質教育 SDG8: 就業與經濟成長	<ul style="list-style-type: none"> ● 建構多元人才培育系統，2024 年度提供超過 1,200 小時的教育訓練，鼓勵員工持續成長。 ● 提供清晰的職涯發展路徑，確保員工能與公司共同進步，共享經營成果。
3. 勞資關係與員工福利	SDG5: 性別平等 SDG8: 就業與經濟成長 SDG10: 消弭不平等	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供具市場競爭力的薪酬與福利，並建立多元、暢通的勞資溝通管道。 ● 打造性別友善與包容性的職場文化，確保所有員工皆能獲得公平的對待與發展機會。
環 境 (E)		
4. 氣候變遷與環境管理	SDG7: 可負擔的永續能源 SDG9: 永續工業與基礎建設 SDG12: 責任消費及生產 SDG13: 氣候行動	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入 ISO14001 環境管理系統，並已啟動 ISO14064-1 溫室氣體盤查，以科學化數據制定減碳目標。 ● 持續投資節能設備 (如變頻馬達、LED 照明)，並推動綠色製程，提升能源使用效率。
公司治理 / 經濟 (G)		
5. 公司治理與誠信經營	SDG5: 性別平等 SDG8: 就業與經濟成長 SDG9: 永續工業與基礎建設 SDG16: 制度的正義與和平	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立由董事會監督的「ESG 永續委員會」三層式治理架構，確保永續策略有效執行。 ● 落實誠信經營守則與反貪腐政策，強化董事會職能與資訊透明度，保障所有利害關係人權益。



重大主題	對應 SDGs 議題	鑫禾的永續作法
6. 營運績效	SDG8: 就業與經濟成長 SDG9: 永續工業與基礎建設 SDG12: 責任消費及生產	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過垂直整合與自動化生產，持續優化營運效率與獲利能力。 ● 專注於摺疊裝置等高附加價值產品的創新，驅動企業長期穩健的財務成長。
7. 永續供應鏈管理	SDG8: 就業與經濟成長 SDG12: 責任消費及生產 SDG17: 永續發展夥伴關係	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立供應商行為準則，要求夥伴共同遵循環保、人權與職安衛等 ESG 標準。 ● 推動責任採購，執行衝突礦產盡職調查，並透過越南廠的設立，與客戶共同建構更具韌性的全球供應鏈。
8. 資訊安全與隱私管理	SDG9: 永續工業與基礎建設 SDG16: 制度的正義與和平	<ul style="list-style-type: none"> ● 導入並於 2024 年通過 ISO27001 資訊安全管理系統驗證，系統化地保護公司與客戶的智慧財產及機敏資料。 ● 透過定期資安演練與教育訓練，提升全員資安意識，確保數位時代的營運安全。
9. 營運風險管理	SDG9: 永續工業與基礎建設 SDG13: 氣候行動 SDG16: 制度的正義與和平	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立全面的風險管理框架，將氣候變遷、地緣政治等新興風險納入營運決策。 ● 透過全球化佈局與垂直整合等策略，主動管理並降低潛在衝擊，強化企業的營運韌性。

ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



02 公司治理與營運



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責 單位
公司治理與 誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> 協助董事及公司治理主管董事持續參加公司治理相關進修課程 訂定及落實董事會成員多元化之政策 訂定公司四大守則 強化利害關係人溝通，營造良好互動管道 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 永續委員會之定期運作，並訂立年度永續目標 首次對外發佈企業永續報告書 	<ul style="list-style-type: none"> 成立 ESG 永續委員會，每半年召開 ESG 永續委員會 預計 2025 年度首次發佈 2024 年度企業永續報告書 	進行中	<ul style="list-style-type: none"> 持續撰寫企業永續報告書，以確保企業永續發展的履行 持續投入聯合國 SDGs 相關目標，建立永續企業公司治理文化 	董事會 稽核室
對應 SDGS	SDG 5.5 確保充分參與領導和決策。 SDG 8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級。 SDG 9.5 加強研究，提升工業技術。 SDG 16.3 促進法治，確保平等訴諸司法。 SDG 16.5 大幅度減少貪污賄賂。 SDG 16.6 建立有效、負責和透明的制度。 SDG 16.7 確保做出反應靈敏、包容各方、具有代表性的決策。 SDG 16.10 確保公眾獲得資訊和保護基本自由。					



2.1 公司簡介

項目	內容
公司名稱	鑫禾科技股份有限公司
公司性質	電子零組件
董事長暨總經理	蘇丁鴻
主要產品	樞紐組件
營運據點	新北市汐止區康寧街 169 巷 27-1 號
成立時間	2002/01/18
員工人數	284 人 (2024/12/31)
實收資本額	新台幣 7.44 億

鑫禾科技股份有限公司 (Sinher Technology Inc.) 自成立以來，已發展為全球筆記型電腦 (NB) 樞紐 (Hinge) 產業的領導廠商。我們積極在 NB 樞紐的供應鏈中扮演關鍵角色，以「以誠信鑄造信賴、以精密思維成就創新、以永續實踐共榮」為核心價值，自詡為先進樞紐解決方案的專業供應商。初期從 NB 樞紐的設計與開發出發，目前已加速垂直整合，從中游的設計與組裝，擴展至上游的沖壓零件、車床零件與 MIM (金屬射出成型) 零件製造。公司之產品廣泛應用於 NB、平板、伺服器、車用與工業電腦等領域。

鑫禾的競爭利基在於持續開發創新的樞紐解決方案，強化與客戶的協同開發，並整合上下游產業技術，提供客戶高附加價值的產品，確保客戶能即時導入市場，共創雙贏。

技術領先與永續願景

在製程整合與技術開發方面，鑫禾每年投入大量研發資源，持續提升關鍵技術，包括 MIM (金屬粉末射出成型) 製程、精密沖壓、自動化組裝與測試，橫跨從零件到組裝的完整服務鏈，積極開拓摺疊轉軸技術平台，發展如齒輪、滑軌等複雜結構，以支持新興應用如摺疊機種、伺服器、車用裝置等產品的量產需求。

展望未來，鑫禾將持續深化與國際品牌廠、系統整合商的長期合作關係，以客戶為中心，量身打造差異化且高附加價值的樞紐服務。

在推動技術創新的同時，鑫禾亦積極回應聯合國永續發展目標 (SDGs)，將 ESG 核心理念融入營運與發展策略中。公司致力於提升能效、優化資源使用效率，並強化綠色製造與供應鏈責任管理，創造經濟、環境與社會三者共贏的永續價值鏈。

憑藉持續創新的研發實力與專業製造技術，鑫禾將堅持「以技術驅動價值、以永續實踐責任」的企業使命，持續引領全球樞紐產業邁向高效、智慧與綠色的未來。

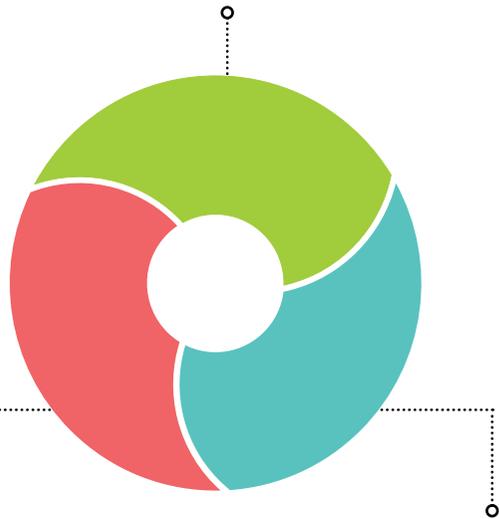


鑫禾科技核心價值

一、以誠信鑄造信賴

不只製造零件，更鑄造信賴

誠信是鑫禾所有合作關係的基石。我們以透明、負責的態度，對待客戶、員工、供應鏈夥伴與股東，在誠信之上的堅實信賴，打造一個具備高度韌性、能共同抵禦風險的永續價值網絡。



三、以永續實踐共榮

不只追求獲利，更實踐共榮

永續是鑫禾的最終目標，期望與所有利害關係人追求共存共榮，將 ESG 理念融入日常營運，從推動綠色製程與循環經濟、打造安全且受尊重的工作環境，到攜手供應鏈夥伴共同提升，為整體社會與環境創造正向的價值。

二、以精密思維成就創新

不只解決問題，更驅動未來

創新是鑫禾的成長引擎，而精密的工程思維是燃料，透過與客戶的深度協同開發，以及在材料、結構與製程上的持續研發，將複雜的機構挑戰轉化為優雅、可靠的解決方案。

2.2 永續經營目標與策略

營運成果與市場展望

〈營運成果回顧〉

2024 年，在全球經濟挑戰中，鑫禾科技憑藉穩健的營運策略與技術優勢，展現堅韌的獲利能力。全年合併營收達新台幣 1,957,025 千元，較 112 年成長 2.54%；稅後淨利為 71,367 千元，年增率高達 1,771.68%，每股盈餘為新台幣 0.97 元。

2024 年度主要營收動能來自樞紐零組件業務的穩定成長，以及公司在自動化生產線的持續投入，有效提升了品質穩定性與生產效率。同時，越南廠的正式啟用，展現深耕海外市場、服務歐美品牌的決心，為營收與品牌合作帶來了正向發展。

〈市場環境分析〉

根據 TrendForce 預測，2024 年度全球筆記型電腦出貨量總成長約 4.8%。展望 2025 年，隨著 AIPC 需求增溫與商務換機潮的刺激，預期筆電出貨將有機會持續增長。此外，伺服器、車用電子等新興應用市場的蓬勃發展，也為鑫禾在非 NB 領域的擴展提供了有利的營運條件

〈未來展望與策略方向〉

展望未來，鑫禾將持續聚焦於技術升級與產品多元化策略，以提升市場競爭力。面對高度競爭的市場，公司將秉持穩健經營與創新研發的雙軸策略，攜手客戶與供應鏈夥伴，邁向更具成長潛能與永續價值的未來。



〈公司將優先投入以下幾項策略性方向〉

為確保資訊透明與目標一致，委員會建立了多層次的溝通與決策機制：

○ 深化核心產品技術

強化在摺疊轉軸的研發與應用，靈活運用齒輪、滑軌等不同結構，滿足市場對輕量化與高穩定性的產品要求。

○ 推動利基市場拓展

積極開發伺服器、車用轉軸、工業電腦等非 NB 產品市場，開拓新的營收來源，分散營運風險。

○ 強化垂直整合與自動化

維持關鍵零件的高自製率，精準掌控成本與品質；並持續導入自動化生產，減緩人力供應壓力，提升生產效率。

○ 鞏固全球佈局

以越南廠為基礎，積極拓展海外據點，分散地域風險，並深化與歐美高端品牌的合作關係。

○ 強化永續價值

結合 ESG 治理與環境目標，於技術創新之餘同步推動綠色製程與低碳營運，以企業永續為核心驅動力。

公司短中長期規劃

短期目標	說明
精準掌控供應鏈成本與品質，強化客戶滿意度	透過精準的供應商管理與內部品質控制，提供客戶值得信賴的高品質服務，並在樞紐製造平台上提供更多樣的解決方案，以因應多元化產品需求。
加強上、中、下游產業鏈之合作	樞紐產品的成功，仰賴上下游的緊密整合。鑫禾將與材料供應商、品牌客戶及系統組裝廠 (ODM) 共同策略聯盟，建立穩固的合作關係。
健全公司經營體質，以職能為培育核心	透過教育訓練達成公司經營策略目標，以提升管理及技術專業為訴求，並以改善工作成效為導向，提升員工效率，使公司能因應環境的快速變化與挑戰。

中長期規劃	說明
深耕產業合作，共創雙贏價值	強調與上下游廠商的長期合作。在產業專業分工的趨勢中，本公司將成為客戶信賴的樞紐製造夥伴，提供客戶需要的品質與服務，同時也與供應商建立良好的合作關係。
技術創新驅動，研發先進製程與產品	專注於摺疊裝置等創新結構的研發，並推廣 MIM 產品線。產品應用將從傳統 NB、消費電子，擴展至伺服器、車用、醫療等高附加價值領域。



2.3 公司治理方針

鑫禾科技秉持以「以誠信鑄造信賴、以精密思維成就創新、以永續實踐共榮」為的經營理念與價值觀，致力於成為全球樞紐（Hinge）產業的領導企業，以誠信為本，追求卓越營運，並承擔對所有利害關係人的責任。透過健全的公司治理機制，確保資訊透明、落實永續發展目標，並維護股東權益。

一、永續治理架構與原則

為將永續發展的承諾深植於公司治理文化中，已建立一個由上而下、權責分明的三層式 ESG 治理架構：

〈最高督導單位 - 董事會〉

作為公司的最高治理機構，董事會負責監督全公司的永續發展策略，確保 ESG 目標與公司長期營運方針一致，並對最終成效負起最高責任。

〈核心推動單位 - ESG 永續發展委員會〉

此委員會由總經理擔任委員長，展現管理層對永續議題的高度重視。委員會負責承接董事會的指導，制定公司的 ESG 年度目標與行動方案，並統籌協調各功能小組的資源與執行進度。

〈落地執行單位 - E、S、G 三大功能推動小組〉

為確保 ESG 策略能有效執行於日常營運中，委員會下設三大功能小組，由各相關部門組成，各司其職：

○ 環境（E）永續推動小組

由生產單位、職安室、管理部（廠務）等部門組成，專注於綠色製程、節能減碳、污染防治及職業安全衛生等議題。

○ 社會（S）永續推動小組

由管理部（人資／總務）、工程研發部、業務部等部門組成，負責員工權益與發展、產品責任、客戶關係與社會共融等議題。

○ 永續治理（G）推動小組

由管理部（資訊）、財務部、資材部、品保部等部門組成，負責誠信經營、風險管理、供應鏈永續、資訊安全與法規遵循。

透過此一完善的治理架構，得以將下列核心治理原則，有效地落實於企業營運的每一個環節：

- 保障股東權益、公允對待所有股東。
- 強化董事會職能與獨立性。
- 發揮審計委員會的監督功能。
- 尊重所有利害關係人（含員工、客戶、供應商）的權益。
- 提升營運與財務資訊的透明度。



2.4 董事會職能與運作

董事會是落實企業永續發展目標的關鍵，鑫禾科技董事會結構完善，遴選制度嚴謹，全面負責公司的經濟、社會和環境營運狀況，以最大程度地維護所有利害關係人的權益。

董事會成員涵蓋具備不同核心能力與多元背景的獨立董事，選任過程符合公平、公正和公開原則。針對董事長兼任總經理之情形，為提升經營效率與決策執行力，同時亦已透過增加獨立董事席次、確保過半數董事未兼任員工或經理人等方式，強化董事會的獨立監督職能，確保權力平衡與有效治理。

董事會成員多元化政策與落實情形

一、董事會組成與獨立性

本屆董事會共計 8 席成員，其中包含 3 席獨立董事，占比達 37.5%，符合法定標準。透過健全的獨立董事業務能有效發揮監督職能，提升公司治理的透明度。

〈獨立性落實情形〉

- 董事長蘇丁鴻先生兼任總經理。為強化董事會的獨立性與監督職能，已透過增加獨立董事席次、並確保過半數董事未兼任員工或經理人之方式，來強化治理結構與權責平衡。
- 本公司 3 位獨立董事中，除一位任期超過三屆外，其餘二位任期均未超過三屆，以兼顧經驗傳承與引進新觀點。

- 董事會運作並無《證券交易法》第 26 條之 3 所規定之情事，整體具備高度獨立性與制度合規性。

二、董事會多元化政策與落實

積極推動董事會成員多元化，依據營運型態與未來發展需求，具體落實於本屆董事會：

〈基本條件與價值觀〉

在性別、年齡、國籍等面向追求多元包容。

○ 性別

本屆董事會包含 1 席女性董事（王致怡女士），占比 12.5%。為持續提升女性董事比例，公司未來將持續透過多元管道，延攬具備專業能力的女性候選人，以實現性別共融的目標。

○ 年齡

成員年齡分布於 51 歲至 70 歲之間，結構穩健且具備世代傳承意義。

○ 員工身份

具員工身份之董事占比為 37.5%，能確保經營團隊的實務經驗有效納入董事會決策。



〈專業知識與技能互補〉

涵蓋法律、財務會計、產業科技研發與經營管理等領域。

本屆董事成員具備跨產業、跨領域的豐富經歷與專業能力，在經營管理、產業知識、技術研發、財務會計、領導決策與策略規劃等面向形成有效互補，實質落實了董事會的专业化與多元化政策，能為公司長遠發展提供關鍵指引。

鑫禾科技現任董事會成員的關鍵資訊，包含其專業背景、主要經歷以及在公司的職務

職稱	姓名	性別	年齡(歲)	就任日期	主要學(經)歷	目前兼任公司及其他公司職務
董事長	蘇丁鴻	男	61-65	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 北港農工 大禾產品模型技術有限公司董事長 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司總經理 昆山萬禾精密電子有限公司法人代表人 鑫禾(越南)科技有限公司法人代表人 鑫禾(泰國)科技股份有限公司法人代表人
董事	黃金洞	男	61-65	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 台北工專 鴻海精密工業研發副理 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司副總經理 昆山萬禾精密電子有限公司副總經理
董事	江永璋	男	56-60	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 雲林工專機械材料科 寶島光學科技(股)研發經理 	<ul style="list-style-type: none"> 本公司副總經理 重慶双禾科技有限公司副總經理
董事	蘇三祿	男	61-65	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 龍華科技大學化工系 	大禾產品模型技術有限公司總經理
董事	鄭和彬	男	66-70	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 台北科技大學 EMBA 朋德企業有限公司總經理 	<ul style="list-style-type: none"> 朋德企業有限公司董事及總經理 貝爾聲學科技(股)公司董事長 雙鴻科技(股)公司董事
獨立董事	王致怡	女	56-60	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> University of Leeds, U.K. Business School 博士 光華投資公司財務部專案經理 	國立臺北商業大學財務金融系助理教授
獨立董事	林永仁	男	66-70	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 國立交通大學經營管理碩士 緯創科技筆電 BG 副總經理 宏碁電腦事業群暨研發中心總經理 	(無)
獨立董事	林志峰	男	51-55	113/6/25	<ul style="list-style-type: none"> 澳門科技大學工商管理博士 德國西門子採購協理 誠創科技(股)公司總經理 	<ul style="list-style-type: none"> 科嘉(開曼)股份有限公司董事長 嘉環投資(股)公司法人代表董事長 GODAVIETNAM 董事



現任董事會成員在各項核心能力面向的落實情形

董事會成員	性別	核心專業領域與背景	營運判斷能力	會計、財務分析能力	經營管理能力	危機處理能力	產業知識	國際市場觀	領導能力	決策能力
蘇丁鴻	男	樞紐產業資深專家，具備超過 20 年產業經驗，專長涵蓋營運管理、市場行銷與全球化策略佈局。	●		●	●	●	●	●	●
黃金洞	男	曾任職於大型系統廠，熟悉樞紐產業的研發與生產技術，具備豐富的營運及生產管理實務經驗。	●		●	●	●	●	●	●
江永璋	男	現任公司研發副總，深耕樞紐產業逾 20 年，專精於新材料、新工法的應用與研發團隊領導。	●		●	●	●	●	●	●
鄭和彬	男	企業總經理，熟悉 NB 產業生態與商業運作，擁有超過五年以上的公司業務所需管理經驗。	●		●	●	●	●	●	●
蘇三祿	男	專注於 NB 產業之模型技術，具備多年產業實務經驗，能提供董事會專業的技術與營運建議。	●		●	●	●	●	●	●
王致怡	女	國立大學財經系助理教授，為審計委員會成員，提供公司財務專業見解及學術界的多元化觀點。		●			●	●		
林永仁	男	曾任緯創、宏碁等大型系統廠高階主管，於 NB 產業具備豐富的研發、管理與市場策略經驗。	●		●	●	●	●	●	●
林志峰	男	現任上市公司董事長，具備豐富的企業經營管理、策略規劃與公司治理實務經驗。	●		●	●	●	●	●	●

〈強化董事專業素養，驅動永續決策〉

涵蓋法律、財務會計、為強化董事會在公司治理、風險控管與永續發展等關鍵議題上的掌握度，持續依循主管機關規範，定期安排董事參與外部專業課程，持續精進董事會，是公司永續發展的根基。

2024 年度，公司董事成員平均受訓時數均達 6 小時，符合法令要求。課程規劃緊密圍繞公司發展的現在與未來：從支持全球化佈局的「東南亞常見投資架構之稅務問題解析」，到迎向數位浪潮的「數位科技及人工智慧的趨勢與風險」及「AI 與永續轉型的雙重挑戰」，全方位地提升董事會的視野，使其能穩健應對海外合規挑戰，並精準掌握新時代的機遇，賦能董事會精準應對新時代的機遇與挑戰。



〈董事會與高階經理人之薪酬制度與薪酬委員會之運行方式〉

董事及高階經理人薪酬制度，連結公司整體營運表現與個人貢獻，並依循公司章程及相關法規辦理。

薪酬政策與原則

利潤共享

公司章程規定，年度如有獲利（指尚未扣除分派員工酬勞及董事酬勞之稅前利益），應提撥不低於百分之二之員工酬勞及不高於百分之一之董事酬勞。這些酬勞需經董事會決議並報告股東會。

績效導向

員工酬勞的核發是依據部門、職務及個人績效為評核基準。經理人的薪資調整、員工分紅及工作獎金也與其績效表現掛鉤，並經薪資報酬委員會建議。

獨立董事報酬

獨立董事按月領取定額報酬，不參與公司盈餘分配，並依實際出席會議次數支領出席費。決定。若擔任功能性委員會委員，可額外領取定額報酬及出席費。

其報酬額度考量對公司營運的參與度、貢獻價值，並參照同業與相關產業的支給情形，經薪酬委員會評估建議後，由董事會決定。若擔任功能性委員會委員，可額外領取定額報酬及出席費。

最高治理單位、薪酬委員會及高階管理層薪酬政策及決定的過程，請參考鑫禾科技 113 年報，P25 薪酬委員會揭露內容。

〈董事會利益衝突之迴避情形〉

為強化公司治理並確保董事會決策之公正性與透明度，已建立嚴謹的利益衝突迴避制度，保護公司、全體股東及利害關係人之共同利益，其主要規範與運作機制如下：

一、明確的迴避義務與規範

本公司依據《董事會議事規則》第 15 條，明確要求董事在面臨潛在利益衝突時，應當履行的核心義務：

主動揭露

董事對於會議事項，若與其自身或其代表之法人存有利害關係時，有義務於當次董事會上主動說明其利害關係之重要內容。

迴避討論與表決

經判斷該利害關係有損及公司利益之虞時，該名董事不得參與相關議案的討論及表決。

禁止代理行使

在迴避期間，該董事亦不得代理其他董事行使其對該議案的表決權。

二、嚴謹的執程序與資訊透明

為確保迴避制度的有效落實與可追溯性，訂有標準化的執行與記錄程序：

議事錄詳實記載

凡涉及董事利益衝突的議案，董事會秘書將於議事錄中，詳實記載該名董事之姓名、利害關係說明、迴避理由及迴避表決的具體情形。



程序嚴格控管

此記錄程序由董事會秘書嚴格執行，確保所有決策過程皆留下完整軌跡，以供未來查核，實踐資訊透明。決權。

三、強化的監督機制與獨立性

為提升董事會的監督效能並促進制衡，本公司特別強化獨立董事的角色與支援體系：

獨立董事之意見表達

依據《董事會議事規則》第 16 條，獨立董事若對議案持有反對或保留意見，其意見必須明確載入會議紀錄，以示其監督職能。

專業支援體系

公司治理主管為全體董事提供必要的法規、規則及程序諮詢與協助，確保董事能有效履行其職責，並促進董事會與經營團隊間的良好溝通。

〈董事會績效評估〉

整體績效評估根據年報，鑫禾科技於 2019 年 5 月 7 日董事會通過「董事會績效評估辦法」，每年至少執行一次針對董事會、董事會成員、功能性委員會的績效評估。2023 年度薪酬委員會的績效評估權重得分為 94.17 分，評鑑結果為「優」。這表示委員會在職責履行和運作效益上表現良好。

董事會將根據評估結果進行改進，並依據績效評估結果在遴選或提名董事時作為重要參考依據，持續提升董事會及功能性委員會的職能，確保其運作更加高效和專業。

鑫禾科技



2.5 功能性委員會

為提升董事監督效能與參與度，公司董事會下設三大功能性委員會，包括「審計委員會」、「薪資報酬委員會」，由董事及獨立董事擔任委員，針對各自職責領域進行深入監督與政策審議。未來，公司將持續透過定期治理進修課程與外部學習資源，強化董事履職效能，確保董事會決策品質與企業治理水準持續精進。

職 稱	姓 名	審計委員會	薪資報酬委員會
獨立董事	王致怡	(召集人)	(召集人)
獨立董事	林永仁	√	√
獨立董事	林志峰	√	√

	項 目	說 明
審計委員會	組成及職掌概述	<ul style="list-style-type: none"> 審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。 由本公司獨立董事王致怡、林永仁、林志峰擔任委員，成員共計三人。 一位獨立董事為具備會計或財務專長。
	工作職責	<ul style="list-style-type: none"> 審閱與確認財務報表之表達適當性 選任或解任簽證會計師，並評估其獨立性與績效 檢討內部控制制度及法規遵循狀況 評估風險管理政策與機制之有效性
	2024 年運作情況	全年共召開 5 次委員會會議，會計師每季出席委員會，並向獨立董事報告財務查核重點與法令更新，與獨立董事保持雙向溝通，確保審查透明且全面。
薪資報酬委員會	組成及職掌概述	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬委員會以為健全公司董事及經理人薪資報酬制度，並協助董事會評估管理階層之經營績效。 由本公司王致怡、林永仁、林志峰擔任委員，成員共計三人。
	工作職責	<ul style="list-style-type: none"> 定期檢討委員會組織規程與運作方式 訂定與檢討董事及經理人之薪資報酬政策與結構 根據職務、貢獻與績效目標達成狀況進行薪酬評估 建議董事與經理人酬金方案，提報董事會決議，並依法公開揭露
	2024 年運作情況	薪資報酬委員會共召開 4 次會議，審核董事與經理人年度績效及酬勞方案，評估員工與董事報酬提撥金額，強化公司激勵制度與營運績效連結，促進長期永續發展。

註：本公司已制定「審計委員會行使職權辦法」並揭露於公司年報中。



2.6 企業誠信經營

誠信是企業永續經營的基石與核心價值。為實踐此一理念，依循「上市上櫃公司治理實務守則」及「上市上櫃公司誠信經營守則」，建立全面性的誠信經營與法規遵循體系，深化公司治理、防範不誠信行為，並保障所有利害關係人之權益。

一、誠信經營理念與核心規範

已制定《誠信經營守則》及《董事及經理人道德行為準則》作為全體同仁的最高道德指引，並創造透明、自律的工作環境，鼓勵誠實正直的企業文化。

主要行為準則包括：

誠信透明

嚴格遵守法律法規，禁止任何形式的行賄、收賄、非法政治獻金、不當捐贈或提供不正當利益。

利益衝突防範

要求員工主動申報任何潛在的利益衝突，並在執行職務時以公司利益為優先。

職業道德

所有員工皆須恪守專業倫理，不得參與或鼓吹任何違法或不道德的活動。

保密義務

嚴格保護公司及客戶的商業機密與機敏資訊，不得洩露或不當使用。

二、推動與落實機制

為確保誠信經營理念深植於企業文化中，透過以下機制具體落實：

〈教育訓練與內部宣導〉

全員訓練

所有新進員工皆須完成誠信經營與從業道德相關課程，達成 100% 的訓練覆蓋率。

持續宣導

定期透過內部網站、公告、海報及案例宣導課程，向全體員工傳遞誠信經營、反貪腐及利益衝突迴避的重要性。

專業教育訓練

舉辦 RBA (責任商業聯盟) 行為守則等專業訓練，2024 年度員工參與相關訓練達 100%，強化同仁在各項議題上的認知。

〈內部稽核與監督〉

專責單位

由稽核室擔任誠信經營專責單位，負責相關政策的推動與執行監督。

定期稽核

內部稽核單位每年對誠信經營相關的內部控制措施進行查核，評估其有效性，並將結果呈報董事會。



〈檢舉制度與吹哨者保護〉

多元管道

提供內外部利害關係人暢通且保密的檢舉管道，包括電子郵件、公司官網專區、電話及郵寄信件。

專人處理

所有舉報案件均由總經理指派之高階主管親自處理，確保調查的獨立性與公正性。

吹哨者保護

制定嚴格的保護政策，對善意舉報者或協助調查者的身分予以保密，並確保其免於任何形式的報復或不公平對待。本公司過去一年未接獲相關檢舉事件。

三、人權保障與責任供應鏈

鑫禾科技恪守《聯合國世界人權宣言》及國際勞工組織 (ILO) 等國際公約，並依據 RBA 責任商業聯盟行為準則，將人權保障融入營運及供應鏈管理之中。

〈RBA 責任商業聯盟行為準則〉

依循 RBA 準則，涵蓋勞工權益、健康安全、環境保護及道德規範等領域，定期查核作業流程，並將此標準延伸至供應鏈，訂立《供應商行為準則》，共同善盡企業社會責任。

〈人權盡職調查流程〉

建立三步驟盡職調查框架，以系統性地辨識、預防及減緩潛在人權風險：



步驟一：評估框架

持續監控自身營運及供應鏈中可能產生人權風險的環節。

步驟二：風險評估

透過問卷、稽核等方式，對員工、第三方仲介及供應商進行風險評估。

步驟三：改善措施

根據評估結果採取相應的改善與追蹤行動，確保風險得到有效管理。



2.7 法規遵循與反競爭壟斷行為

法規遵循是公司治理的基礎。鑫禾科技致力於遵守所有營運所在地之法律規範。

法規監控機制

設立法規變更簽核流程，由管理部或稽核室協助各部門即時掌握法令動態，並適時修訂內部規章，確保營運活動的合法性。

環境保護

設立於管理部環保專責人員，確保廢水處理、空污防治等環節均符合環保法規，善盡環境保護之責。

反競爭與反壟斷

承諾以公平、透明的方式進行所有商業活動，嚴格遵守各國反托拉斯法與反競爭法規，近年來未發生任何與反競爭、反托拉斯或壟斷相關的法律訴訟案件。

法規遵循成果與紀錄

為確保法規遵循的落實，定期進行內控查核，涵蓋營業秘密、個資保護、智慧財產權等領域。經內部查核，本公司於 2024 年間，未發生因違反環保、勞動、稅務或《證券交易法》等法規而遭主管機關處分，且單一事件罰鍰累計超過新台幣 12 萬元之重大違規事件，亦未有任何非金錢裁罰之處分，展現公司在法規遵循上的卓越表現。

2.8 鑫禾科技參與之公協會

協會名稱	資格
新北市工業會	會員
基隆市工業會	會員
六堵廠商協進會	理事



ESG 2024 REPORT 鑫禾科技

S N R

03 永續發展
與公司治理



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責單位
營運績效	<ul style="list-style-type: none"> 穩健財務策略與誠信經營 提供領先技術、嚴謹的生產、優良的品質和優質的服務。 	<ul style="list-style-type: none"> 透過研發投資 (佔營收 4% 以上) 提升先進技術競爭力。 穩定經營，整體業務正成長。 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年全年營收為新台幣 19.5 億，EPS 為 0.97 元，年增率 2.54% 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 財務穩健創造股東最大利益。 毛利率持續提升 獲利持續成長：年營收及稅後淨利均呈正成長 	董事會 財務
對應 SDGS	SDG 8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級。 SDG 9.5 加強研究，提升工業技術。 SDG 12.2 自然資源的永續管理和利用。					
營運風險管理	<ul style="list-style-type: none"> 財務風險：匯率波動 / 現金流管理 營運風險：供應鏈中斷 / 生產設備故障 環境風險：極端氣候 / 碳排放法規 社會風險：勞工權益 / 社區關係 建立完整緊急應變系統 	<ul style="list-style-type: none"> 進行各類營運風險鑑別，建立持續營運管理計畫，強化公司營運穩定度。 建立完整緊急應變系統，定期執行演練。 因應供應風險機動調整庫存水準，定期檢視物料庫存水準。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期召開風險管理委員會。 關注企業營運風險，制定因應方案。 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 完成關鍵業務衝擊分析 (BIA)，並定期檢視與演練復原計畫 營運韌性納入關鍵供應商評估項目 	風險管理委員會
對應 SDGS	SDG 9.1 發展永續、有彈性和包容性的基礎設施。 SDG 13.1 加強對氣候災害的防災能力和調適能力。 SDG 16.6 建立有效、負責和透明的制度。					
資訊安全與隱私管理	<ul style="list-style-type: none"> 完善資訊安全管理系統，持續改善 建立基礎設施資訊安全管理制度，明確各系統安全責任 強化員工安全意識與技能，強化多元的資訊安全教育訓練，提高員工安全意識；加強資安事故演練，提升員工執行能力 	<ul style="list-style-type: none"> 取得 ISO27001 資訊安全管理系統驗證無資安洩露事件 員工資安教育訓練 4 小時 / 年以上 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 年度首次取得 ISO27001 資訊安全管理系統驗證 無資安洩露事件 平均員工資安訓練 4 小時 / 年 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 持續推動外部 ISO27001 資訊安全系統的認證 定期執行資安演練，持續建立員工資安隱私安全意識 	管理部 資訊
對應 SDGS	SDG 9.1 發展永續、有彈性和包容性的基礎設施。 SDG 16.6 建立有效、負責和透明的制度。 SDG 16.10 確保公眾獲得資訊和保護基本自由。					



3.1 財務績效

2024 年度鑫禾科技持續深化其核心競爭力，透過導入自動化生產技術與擴展海外生產基地，穩固其在樞紐產業的領導地位，為應對市場趨勢及客戶多元化需求，公司積極投入新產品的開發與佈局，包括：

高階應用 樞紐

鎖定摺疊筆電 / 平板、伺服器、車用轉軸、工業電腦等高附加價值應用領域。

創新結構 研發

靈活運用齒輪、滑軌等多樣化結構，開發滿足市場輕量化與高穩定性需求的創新轉軸。

全球化 佈局

越南廠已於 2024 年正式啟用，展現了公司深耕海外市場、服務歐美品牌的決心，並有效分散地緣政治風險。

透過新興產品線與海外生產基地，將成為公司在 2025 年及未來幾年重要的成長動能，為客戶提供更具有競爭力且供應鏈更具韌性的解決方案。

在投資策略上，公司聚焦於深化垂直整合與推進產線自動化。透過掌握 MIM、沖壓等上游關鍵製程，能精準掌控產品品質與成本；而自動化技術的導入，則有效提升了生產效率並減緩了人力供應壓力，為公司的長期發展奠定穩固基礎。

在 2024 年，儘管全球經濟仍面臨挑戰，鑫禾科技依然繳出穩健的成績單。全年合併營收達新台幣 1,957,025 仟元，其中「樞紐零組件」的銷售額為 1,947,395 仟元，佔整體營業額的比重 99.51%，公司整體營收較前一年度成長 2.54%。全年稅後淨利達新台幣 71,367 仟元，較前一年度大幅成長 1,771.68%，每股盈餘為新台幣 0.97 元。獲利表現，主要歸功於產品組合優化、垂直整合帶來的成本效益，以及自動化生產所提升的營運效率。



鑫禾科技 2024 年營運概況

財務績效

單位：新台幣萬元

		2024 年度	2023 年度	
財務收支	營業收入	195,703	190,854	
	營業毛利	33,907	31,310	
	稅後淨利	7,137	381	
	資產報酬率 (%)	1.89%	0.2%	
	股東權益報酬率 (%)	2.1%	0.11%	
獲利能力	營業利益	-1.64%	-3.04%	
	占實收資本比率 (%)	稅前利益	11.95%	4.25%
	純益率 (%)	3.65%	0.20%	
	稅後基本每股盈餘 (元)	0.97	0.05	

公司遵循上市公司之資訊揭露規範，定期公告財務報表及重大資訊，並公開於公司網站與公開資訊觀測站。公告提供股東與投資者關於公司經營狀況及未來發展的最新資訊，確保所有利益相關者能夠獲得充分且正確的資訊與做出明智的投資決策。公司每年定期舉辦股東會，並透過法人說明會等方式與股東進行雙向溝通，向股東解釋公司營運願景及未來方針。此外，股東也可以透過發言人管道提供意見與建議，促進公司與投資者之間的良好互動。

經濟價值績效

單位：新台幣萬元

	分析項目	2024 年度	2023 年度
產生的直接經濟價值	營業收入	195,703	190,854
	營業成本 (註 1)	161,796	159,544
	營所稅	1,758	2,784
分配的經濟價值	董事酬勞	0.850471	0
	員工酬勞	5.197325	0.529756
	股東現金股利	73.6172	73.6172

關於本公司於金屬軸承與金屬加工業之市場趨勢與產業之發展現況與發展營運說明，可參閱本公司 2024 年度年報之內容。

註 1：營業成本包含員工薪資與福利、部分支付政府的款項 (稅) 及社區投資。

註 2：所有財務數據均源自鑫禾科技 113 年度年報，單位為新台幣萬元。



3.2 稅務治理與責任貢獻

鑫禾科技秉持「誠信」的核心價值，依法誠實納稅不僅是法律義務，更是企業回饋社會、支持地方發展、並實現永續經營的根本。承諾實行嚴謹且透明的稅務治理策略，以穩健的稅務管理支持企業的長遠發展。

一、稅務治理政策

公司稅務政策建立在守法、透明、穩健三大原則之上，確保所有稅務活動均符合道德與法規標準；在所有營運據點，包括台灣、中國大陸及越南等地，均嚴格遵循當地稅法規定，並在稅法變動時，及時更新內部政策與流程，確保完全合規。

〈誠信與透明〉

堅守常規交易原則，所有關係人交易均以公平市價為基礎，承諾不利用避稅天堂或刻意設計複雜的法律實體結構進行不當的稅務規劃。

〈穩健風險管理〉

採取保守穩健的稅務管理態度，不追求高風險的稅務操作，並在財務報告中充分揭露稅務相關資訊，以增強資訊透明度。

二、治理架構與風險管理

在董事會的監督下，建立了一套權責分明的稅務管理架構：

〈監督單位〉

董事會為稅務治理的最高監督單位，透過審計委員會監督公司的會計、稽核與財務報告流程，確保其品質與誠信度。

〈執行單位〉

財務部為稅務治理的主要權責單位，負責遵循內部控制流程，有效識別、評估及管理因法規變更及業務活動（如跨國投資、垂直整合）所產生的稅務風險。

〈風險管理實踐〉

全球化營運：在越南等地設立生產基地，財務團隊與外部專業財務會計公司緊密合作，確保所有跨國交易均符合當地的稅務協定與移轉訂價規範。

〈垂直整合策略〉

垂直整合模式涉及頻繁的集團內部交易，特別重視移轉訂價政策的合理性與文件完整性，以降低稅務風險。



〈創新投資〉

合法申請適用於研發創新與自動化設備投資等相關的稅務優惠政策，並將其視為政府對產業升級的支持，將節省的稅款再投資於技術創新與人才培育，形成促進地方經濟發展的正向循環。

三、稅務遵循與溝通

承諾與各營運據點的稅務機關保持良好、透明的溝通，以公平合作的原則，主動回應稅務機關的垂詢並提供所需資料，確保稅務遵循與營運所在地緊密連結，為社會的永續發展做出具體貢獻。



3.3 市場及產銷概況

2024 年度營運概況與市場展望

營運韌性與全球佈局

我們的策略核心在於深化營運韌性，以確保在多變環境中的穩定性與競爭力。透過持續推進垂直整合，已成功掌握從沖壓、車削到 MIM (金屬射出成型) 等上游關鍵零件的製造能力，有效鞏固了從零件到終端組裝的自主性，精準掌控供應鏈韌性與產品品質。同時，自動化技術的導入，亦持續提升了生產效率與品質穩定性。

鑫禾 2024 年度之關鍵的里程碑是，為應對全球供應鏈的變化與地緣政治風險，鑫禾越南廠正式啟用，不僅是配合客戶、降低關稅風險的策略性佈局，更展現了深耕海外市場、服務歐美品牌的決心，為公司的全球化發展奠定穩固基礎。

創新驅動與市場拓展

將創新研發視為驅動未來成長的引擎，瞄準 AIPC、摺疊裝置等高階應用趨勢，積極投入摺疊轉軸等創新結構的研發，靈活運用齒輪、滑軌等多樣化結構，以滿足市場對輕量化與高穩定性的嚴苛要求。此外，亦成功將業務觸角延伸至伺 - 服器、車用轉軸、工業電腦等高附加價值的利基市場，實現產品多元化，開拓新的成長曲線。

展望未來，儘管全球經濟仍存變數，但 AIPC 換機潮與 Windows 作業系統升級所帶來的需求已帶來明確契機。鑫禾科技在 2024 年所奠定的堅實基礎，將使公司能精準掌握趨勢，持續為所有利害關係人創造永續價值。



本公司上下游之價值鏈



本公司之價值鏈說明

上游：責任採購與供應鏈韌性

- 原料採購**
 向合格供應商採購高品質的鋼鐵板材、鋼鐵棒材、鋅錠、鋁錠及金屬粉末等基礎原料。為實踐責任採購，建立嚴格的《供應商行為準則》，要求合作夥伴在環境保護、勞工人權、職業安全等方面符合國際標準，優先與具備環保認證與節能減排的供應商合作，並積極追溯金屬來源，杜絕使用來自衝突地區的礦產。
- 零件製造**
 與專業的零件供應商合作，取得沖壓零件（如支架、簧板）、零件（如轉軸）、壓鑄件（鋅/鋁合金）及MIM（金屬射出成型）零件等關鍵組件。將供應商視為長期夥伴，透過定期稽核、技術交流與輔導，共同提升品質穩定性與環境社會績效，打造具備韌性且永續的供應鏈生態系。

中游：永續營運與綠色製造

鑫禾的核心價值，涵蓋了從研發到生產的完整流程。

- 結構設計**
 創新設計不僅追求功能與效能，更融入「綠色設計」的思維，專注於產品的輕量化、模組化與易拆解性，以減少材料耗用、延長產品壽命，並提高未來回收再利用的便利性。
- 加工與組裝**
 在自有廠區的加工與組裝環節，導入了ISO9001品質管理系統與ISO14001環境管理系統強化管理。
 - 環境面 (E)**
 推動節能減廢專案，引進高效能機台，監控能源與水資源使用。生產過程中產生的金屬廢料均妥善分類回收，最大化資源循環效益。
 - 社會面 (S)**
 視員工為最重要的資產，提供安全、健康、平權的工作環境，並定期舉辦安全訓練，保障員工的合法權益，並提供多元的職能發展管道。
 - 治理面 (G)**
 透過ISO9001品質管理系統，確保所有製程皆符合最高的品質標準，為客戶提供穩定可靠的產品。



下游：客戶協作與產品責任

最終產品交付給下游的筆記型電腦製造商，成為終端電子產品中不可或缺的關鍵零組件。

客戶協作

與客戶緊密合作，不僅提供符合其規格的產品，更作為永續發展的夥伴，分享產品的環保數據（如碳盤查資訊、回收材料比例），協助客戶達成 ESG 目標。

產品責任

本公司製造的精密轉軸與機構件，其耐用性與可靠性直接影響筆記型電腦的使用壽命。透過卓越的品質管理，延長產品的生命週期，從而為減少全球電子廢棄物做出貢獻，並持續探索更具循環經濟價值的解決方案。



3.4 風險治理與營運韌性：永續發展的穩固基石

在快速變動的全球市場中，有效的風險管理是鑫禾科技實踐永續承諾與確保穩健營運的核心。鑫禾科技已建構由董事會監督、管理層執行的全面風險管理機制，不僅是為了防範潛在損失，更是為了將挑戰轉化為企業的長期競爭力。

透過定期識別與評估公司的關鍵風險，並制定應對策略，經鑑別後，本公司主要面臨之風險如下：

供應鏈與地緣政治風險

為應對全球供應鏈重組與貿易局勢，透過設立越南生產基地等策略，動態調整全球佈局以分散風險，強化供應鏈韌性。

市場競爭與技術變革風險

面對激烈的市場競爭，積極投入摺疊裝置等利基產品研發，並深化垂直整合，將技術創新與成本控制視為轉化風險為機會的關鍵。

氣候變遷與營運中斷風險

將氣候變遷納入評估，強化各廠區的營運持續計畫，確保在極端氣候事件下仍能維持核心業務運作。



鑫禾科技風險與機會管理列表

面 向	風險 / 機會項目	說 明	因應策略與機會
財務風險	匯率變動風險	公司主要營收以美元計價，而部分成本與費用以其他貨幣支付。 匯率的劇烈波動可能對營收及獲利造成影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 執行避險 盡力使外幣收入與支出幣別及金額相符，降低淨暴露部位。 ● 專業諮詢與監控 與往來銀行保持密切聯繫，隨時掌握匯率動態，並在必要時採用適當的衍生性金融工具進行避險。
	原物料價格波動風險	鋼鐵、金屬粉末等主要原物料價格受國際市場供需影響，價格波動將直接衝擊生產成本與毛利率。	<ul style="list-style-type: none"> ● 強化垂直整合 透過掌握 MIM、沖壓等上游關鍵製程，提高零件自製率，有效穩定成本結構並降低對外部供應商的依賴。 ● 優化供應商管理 與關鍵供應商建立長期夥伴關係，並開發多元供應來源，以提升議價能力與供應穩定性。
營運風險	供應鏈中斷與地緣政治風險	公司過去生產基地集中於中國大陸，易受中美貿易摩擦、地區性封控或物流中斷等地緣政治與突發事件影響。	<ul style="list-style-type: none"> ● 全球化生產佈局 已啟用越南廠作為新的生產基地，有效分散地域風險，並能靈活應對關稅變化，提升供應鏈的全球韌性。 ● 開發第二供應商 對關鍵物料與製程持續開發多元供應商，避免單一來源風險。
	市場競爭與技術變革	筆記型電腦市場競爭激烈，產品生命週期縮短，若未能跟上技術迭代（如摺疊裝置），可能面臨市佔率與毛利下滑的壓力。	<ul style="list-style-type: none"> ● 聚焦高附加價值產品 積極投入摺疊裝置轉軸、伺服器、車用樞紐等利基型產品的研發，開拓新藍海市場，提升產品獲利能力。 ● 協同客戶創新 與領導品牌客戶進行深度協同開發，提前掌握市場趨勢，鞏固技術領先地位與夥伴關係。
環境風險	氣候變遷與能源轉型風險	全球對淨零碳排的要求日益嚴格，未來可能面臨碳費、客戶要求碳足跡揭露等挑戰。極端氣候也可能對廠區營運造成衝擊。	<ul style="list-style-type: none"> ● 推動低碳製造 執行溫室氣體盤查作業，並持續投資節能設備，推動綠色製程，降低能源消耗。 ● 建立營運持續計畫 (BCP) 強化各廠區的風險評估與應變能力，確保在極端氣候事件下能維持核心業務運作。
	水資源風險	極端氣候可能導致區域性缺水，影響製造業的正常生產活動，對廠區營運造成潛在風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升用水效率 增設水回收設施，改善製程用水效率，減少自來水使用量，降低營運對水資源的依賴。
社會風險	人才招聘與留才	精密製造業對技術熟練的工程師與產線人員需求高，面臨少子化與跨產業的人才競爭挑戰。	<ul style="list-style-type: none"> ● 打造優質職場 提供具競爭力的薪酬福利，並建立完善的教育訓練體系（2024年達1,298小時），強化員工職涯發展。 ● 推動產線自動化 導入自動化設備與機械手臂，降低對人力的依賴，並優化工作環境。
	職業安全	製造過程中涉及沖壓、高溫燒結等工序，若管理不當，可能存在職業安全衛生風險。	<ul style="list-style-type: none"> ● 建立完善的職安衛管理系統 已規劃導入 ISO45001 職業安全衛生管理系統，對所有工作場所進行全面的風險鑑別與評估。 ● 強化全員安全意識 定期為所有員工，特別是新進與高風險崗位員工，提供必要的安全衛生教育訓練。



3.5 傾聽客戶聲音，共創卓越未來

鑫禾科技始終秉持「客戶導向」的核心價值，深刻理解客戶的信賴是企業最寶貴的資產，也是實踐永續經營的基石。我們期望不僅成為客戶可靠的供應商，更要成為其在技術創新與市場拓展道路上不可或缺的長期合作夥伴，透過建立緊密的溝通與回饋機制，將客戶的聲音融入營運的每一個環節，共同創造長遠的商業價值。

一、系統化的客戶滿意度調查機制

為確保產品與服務能精準回應客戶所需，鑫禾科技建立了系統化的年度客戶滿意度調查機制，不僅關注單一指標，而是從「產品質量與交付」、「服務回應與問題解決」、「技術協作與研發支持」及「整體夥伴關係」四大面向，全面性地評估客戶的合作體驗。

〈2024 年度客戶滿意度調查指標〉

為全面評估客戶體驗，年度滿意度調查涵蓋以下四大關鍵面向：

1. 產品質量與交付

評估產品本身的穩定性、準時交付的可靠性，以及包裝標示的清晰度。

2. 服務回應與解決能力

衡量業務於訊息回覆、品質問題處理，以及提出有效矯正措施上的效率與專業度。

3. 技術協作與研發支持

檢視技術支援、承認資料提供，以及樣品開發速度能否滿足客戶專案需求。

4. 整體夥伴關係

綜合評價客戶對鑫禾作為長期合作夥伴的整體觀感與信賴度。

〈2024 年客戶滿意度調查成果與洞察〉

在 2024 年度的調查中，獲得了客戶平均 9.7 分（滿分 10 分）的高度肯定，成績反映與客戶之間穩固的夥伴關係，以及團隊在多個面向的卓越表現。

〈持續改善，共創價值〉

鑫禾科技正視客戶的每一份回饋，並將其視為優化服務的契機。針對本次調查中得分相對較低的「產品品質穩定度」（9.3 分），以及客戶提出的寶貴建議，將列為年度優先改善項目。所有回饋均已交由權責部門進行根本原因分析，擬定具體行動方案，並將改善進度納入管理層審查會議追蹤，確保客戶的聲音能有效轉化為公司進步的動力，透過持續改善流程，鑫禾能與客戶共同成長，共創永續未來。



3.6 資訊安全與隱私保護：數位時代的信賴基石

在精密製造產業中，保護公司的智慧財產、營運機密以及客戶與供應商的寶貴資料，不僅是營運的基礎，更是鑫禾科技贏得所有利害關係人信賴的核心。為此，公司已建構一套全面、主動且持續精進的資訊安全與隱私保護框架，以應對日益複雜的數位風險，鞏固企業的永續競爭力。

〈2024 年關鍵績效〉

○ 治理認證

首次取得 ISO27001 資訊安全管理系統驗證。

○ 事件管理

全年度無發生重大資安事件，亦無因資訊外洩而受影響的顧客，或接獲侵犯客戶隱私之申訴案件。

○ 員工訓練

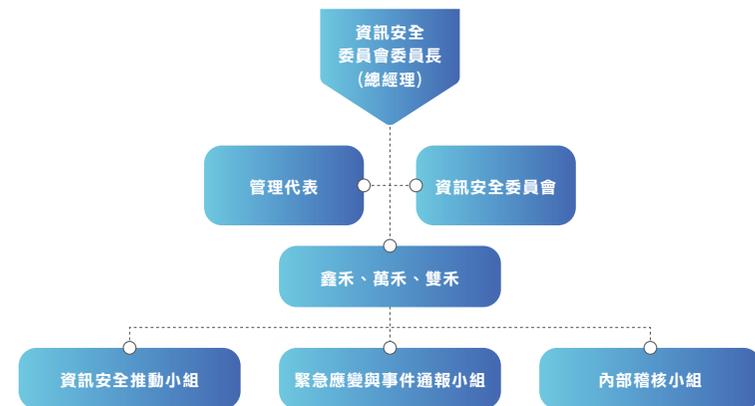
達成全員平均資安訓練時數 4 小時 / 年以上之目標。

一、資訊安全治理架構與職掌

鑫禾科技的資訊安全治理旨在確保頂層監督與有效執行的緊密結合。

採用三層式架構權責分明，將資安責任深植於組織之中：

ISO 27001 資訊安全管理系統組織



〈最高監督單位 - 董事會〉

作為公司治理的最高層級，董事會負責核定資訊安全整體策略，並監督其執行成效，確保資安目標與公司長遠發展方針一致。

〈核心推動單位 - 資訊安全委員會〉

由總經理擔任委員長，該委員會由管理代表及各相關部門主管組成，其主要職責包括：

- 綜理公司資訊安全政策、計畫與資源調度的協調。
- 審查資安相關規範與作業流程。
- 推動與監督資安治理活動的執行。
- 定期向董事會報告治理現況與成效。



〈功能執行小組〉

為確保策略落實執行，委員會下設三大功能小組，各司其職：

○ 資訊安全推動小組：

負責管理制度的日常推行、教育訓練與宣導。

○ 緊急應變與事件通報小組

負責資安事件的即時應對、通報與處理。

○ 內部稽核小組

獨立執行資安稽核，確保各項規範被有效遵循。

二、資訊安全政策與管理

為維護公司資訊資產之機密性、完整性及可用性，並符合相關法規要求，鑫禾科技整合各層級部門，建立整體資訊安全政策目標如下：

【 機密性 】

保護公司業務活動資訊，避免未經授權之存取。

【 完整性 】

保護公司業務活動資訊，避免未經授權之修改。

【 可用性 】

建立資訊業務永續運作計畫，維持公司業務之持續運作。

【 遵循性 】

確保公司業務之執行，符合相關法規之要求。

為落實此政策，公司積極與外部專業機構合作，已加入 TWCERT/CC (台灣電腦網路危機處理暨協調中心)，即時接收國內外重大資安情資，強化事件通報與應變能力。

三、風險管理與多層次防禦體系

公司採用國際認可的標準來建構與驗證其資安管理能力，並部署了涵蓋技術、管理與實體三個層面的縱深防禦體系。

〈ISO27001 國際標準驗證〉

2024 年第一季，鑫禾科技正式取得 ISO27001:2022 資訊安全管理系統外部驗證。此項認證證明公司的資訊安全管理系統在保護資訊資產方面，已符合國際最佳實踐。

〈資訊安全強化專案與具體措施〉

為持續強化整體資訊架構與安全管理，公司推動九大強化專案，具體管理範圍涵蓋：

1. 資產與風險盤點

每年至少一次盤點重要資訊資產及資安風險。

2. 身份與存取管理

強化帳號密碼管理，要求定期更新並增強密碼複雜度。



3. 端點安全防護

加強網域管理、防毒軟體防護與定期掃描、連網設備驗證及落實系統更新。

4. 網路安全管控

部署防火牆與入侵偵測系統 (IDS) ，並實施 URL 過濾、網路區域隔離、VPN 連線控管及網站加密。

5. 資料外洩保護

實施文件權限分權管理與可攜式儲存裝置管控。

6. 系統安全強化

針對關鍵核心系統進行定期弱點掃描。

7. 電子郵件安全

部署垃圾、病毒及釣魚郵件的過濾與阻擋機制。

8. 業務持續營運

定期執行關鍵核心系統與資料庫的異地備援還原演練。

9. 人員意識提升

透過定期宣導、教育訓練及社交工程演練，提升全員資安意識。

四、塑造安全文化與營運韌性

鑫禾科技認知到，穩固的資安文化是有效防禦的基礎。為此，公司推行全面的員工意識提升計畫，並透過演練驗證其有效性。

〈量化訓練與演練成效〉

○ 教育訓練

2024 年度，全體員工的平均資安教育訓練時數達到 4 小時，符合公司對持續學習的承諾。

○ 社交工程演練

為提升員工對釣魚郵件等潛在威脅的警覺性，年度內已執行超過 1,161 封郵件的演練測試，並對高風險同仁進行再教育。

○ 災害復原演練

定期執行業務持續計畫 (BCP) 演練，以驗證災害復原時間目標 (RTO) 與復原點目標 (RPO) 的可行性，強化企業應變韌性。

ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



04 永續供應鏈 管理



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責 單位
永續供應鏈 管理	<ul style="list-style-type: none"> 落實供應商管理，傳達本公司對品質相關規範要求，期與供應商共同創立雙贏的結果 推動綠色供應鏈，鼓勵供應商於營運面或產品面均應設法降低環境衝擊 	<ul style="list-style-type: none"> 針對現有供應商，預計完成 25 家直接材料與間接材料 19 家稽核。 確認原物料之 RoHS 報告與 REACH 調查皆符合規範。 確認產品之 RoHS、REACH 報告與無鹵素添加 (Halogen free) 皆符合規範。 	<ul style="list-style-type: none"> 落實新進供應商簽署從業道德條款及行為準則 針對現有供應商，完成 25 家直接材料 (DM) 與 19 家間接材料 (IDM) 稽核 	進行中	<ul style="list-style-type: none"> 執行全方位供應鏈管理機制，含品質、環境、社會責任等面向，符合業界規範 	供應商評核小組
對應 SDGS	SDG 8.7 結束現代奴役、販賣和童工 SDG 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境。 SDG 12.2 自然資源的永續管理和利用。 SDG 12.4 負責化學品和廢物的管理。 SDG 12.6 鼓勵公司採用永續做法和永續報告。 SDG 17.16 為獲得科學、科技和創新而進行的知識共享與合作					

在全球產業鏈日益複雜且變動快速的環境中，鑫禾科技瞭解建立穩健、負責且具備韌性的供應鏈，是保障產品品質、實踐客戶承諾、並邁向企業永續經營的基石，不僅將供應商視為合作夥伴，更將其視為價值鏈上共同應對挑戰、共存共榮的盟友，共同推動環境保護、社會責任及公司治理 (ESG) 的永續發展目標。



永續供應商管理流程圖

說明

第一階段 新供應商導入 與資格審核

1. 資料審核與永續承諾

潛在供應商需提交基本資料，並簽署永續承諾書，包括《商業行為準則》以及《無衝突礦產宣告書》。此舉確保雙方在合作前，已對社會責任與環境法規達成共識。

2. 實地評鑑

通過書面審核後，技術、品質、資材等跨部門團隊將進行實地評鑑，評估其製程能力、品質系統與現場管理是否達標。

3. 資格判定

合格：供應商將被納入合格名單，進入正式交易階段。

不合格：會提供改善建議。若供應商能在期限內完成改善並通過複評，仍可取得合作資格；反之，則列為「不予合作」。

對於已合作的供應商，採取雙軌並行的績效管理模式，兼顧日常營運表現與深度的永續風險。

- ◆ 定期績效評核（營運表現）：每年會針對供應商的品質、交期、成本、服務等日常營運指標進行評核，並產出「供應商分級」結果，作為日常採購決策的依據。

◆ 風險導向稽核（永續表現）

根據供應商的風險等級、交易金額與產業特性，擬定「年度稽核計畫」。稽核類型涵蓋：

- 品質系統稽核：確保其品質管理系統的有效性。
- RBA（責任商業聯盟）稽核：針對勞工、環安衛、道德等面向進行深度查核。
- 衝突礦產盡職調查：要求供應商提供 CMRT 報告，追溯原料來源。

所有評核與稽核的結果將匯總為綜合評鑑，並觸發相應的管理行動。

1. 結果判定

合格：持續合作，並作為後續供應鏈的優先夥伴。

不合格：進入改善流程。

2. 改善循環

對於不合格的供應商，發出改善通知，要求其在期限內提出並執行改善計畫。

- 若改善合格，則恢復其正常供應商資格。
- 若改善無效或無意改善，公司將採取降低採購比例、暫停新業務，最嚴重則合格供應商名單中移除。

不只管理供應商，更與其建立夥伴關係，共同成長，提升整個供應鏈的價值與韌性。

- 供應商溝通：不定期宣導公司最新的品質政策、ESG 目標與減碳要求。
- 技術創新交流：針對新產品（如摺疊裝置）開發，與關鍵供應商進行技術交流與協同創新。
- ESG 問卷調查：定期發放問卷，了解供應商在永續議題上的現況與挑戰。

第二階段 持續性合作與 績效管理

第三階段 評鑑結果 與改善循環

第四階段 供應鏈議合 與賦能



4.1 供應鏈治理與管理機制

公司資材與相關部門建立一套從核准、評鑑到合作的全方位供應商管理框架，確保所有合作夥伴皆符合品質、成本、交付、技術以及 ESG 等多重標準。

1. 供應商評選與導入

為確保永續理念從源頭融入，對新進供應商採取嚴格的評選標準：

永續承諾簽署

要求新供應商必須簽署，內容涵蓋廉潔承諾、保密協議、環境保護、社會責任及有害物質管理（如 ROHS/REACH），確保合作夥伴在進入供應鏈前即認同並遵循鑫禾的永續價值觀。

多面向評核

評選流程涵蓋環保品質、社會責任（如禁止強迫勞動、無童工、薪資福利）、職業安全衛生等多面向，確保供應商具備穩健的營運體質與永續管理能力。

2. 供應商稽核與評鑑

對現有供應商實施常態化的評鑑與稽核機制，以持續提升供應鏈的整體表現。

定期稽核與風險導向

依據供應商的年度交易金額、品質表現及潛在風險，篩選年度實地稽核對象。稽核內容參照責任商業聯盟 RBA 及 ISO9001 品質管理標準等，涵蓋勞工、健康與安全、環境、道德與管理系統。對於稽核不合格者，要求限期改善，若未見成效則可能終止合作關係。

實踐成果

o RBA 導入

積極將 RBA 行為準則導入供應鏈，目前已有多家關鍵主要供應商完成簽署，共同致力於提升產業標準。

o 有害物質管理

2024 年度，經查核確認，鑫禾廠內所使用的原物料 100% 符合 ROHS/REACH 等國際有害物質管理規範。

3. 衝突礦產管理

鑫禾科技承諾並支持不使用來自衝突地區的礦產，確保產品中所含的金（Au）、鉭（Ta）、鎢（W）、錫（Sn）等金屬，並非來自剛果民主共和國及其鄰近國家受武裝團體控制的礦區。

盡職調查與政策

參照責任礦產倡議（RMI）的指引，建立系統性的盡職調查流程，要求關鍵供應商填寫衝突礦產報告模板（CMRT），追溯原料來源，並將此要求傳遞至其上游供應商，共同推動責任採購，實現無衝突礦產的供應鏈。



4.2 推動綠色與低碳供應鏈

鑫禾將永續理念由自身營運延伸至整體價值鏈，攜手供應商共同應對氣候變遷挑戰，打造綠色低碳的供應鏈生態。

1. 綠色採購與產品實踐

綠色規範導入

要求供應商提供符合 ROHS/REACH 等綠色規範的製程與管控方式，並在產品開發階段即優先選用符合規範的綠色原物料，從設計源頭降低產品的環境足跡。

推動綠色製造

鼓勵供應商在營運中採取節能減碳措施、減少廢棄物，並共同探索更環保的包裝材料與方案，以呼應對綠色科技製造服務的承諾。

2. 合作減碳與氣候行動

自身盤查為基礎

為應對國際減碳趨勢，鑫禾已於 2024 年啟動首次溫室氣體盤查作業與完成外部驗證。

供應鏈議合目標

將以自身盤查數據為基礎，下一步將氣候行動擴展至供應鏈。未來將透過**供應商管理**及定期溝通會議，向合作夥伴宣導淨零趨勢，並參照業界標竿作法，逐步推動關鍵供應商進行溫室氣體盤查，共同設定減排目標，構建低碳永續供應鏈。

4.3 供應鏈韌性與在地共榮

透過策略性佈局與風險管理，強化供應鏈應對外部衝擊的韌性，並在地採購回饋社會，創造共享價值。

1. 風險管理與應變措施

建構嚴謹的風險管理機制，定期識別與評估可能影響供應鏈穩定運作的風險因子，主要涵蓋：

地緣政治與營運中斷風險

如原物料漲價 / 短缺、供應商無預警停工、物流中斷等。

氣候變遷實體風險

如颱風、暴雨、缺水等極端氣候事件，可能導致廠區或供應商營運中斷。

人權與法規風險

如供應商若未落實勞動人權或職業安全，可能導致產品遭抵制，影響公司聲譽；以及國內外勞動與環保法規日趨嚴格的合規風險。

2. 核心應變策略—深化垂直整合

強化供應鏈韌性的核心策略之一，是維持高比例的關鍵零件自製率。透過掌握沖壓、車削、MIM、PM (粉末冶金) 到樞紐組裝的完整製程，大幅降低對外部單一供應商的依賴，確保在市場波動時的供貨穩定性。

此策略的價值，可從 2024 年的自主生產能力得到驗證：



- **MIM (金屬粉末射出) 線年產出：**逾 7,000 萬件
- **PM (粉末冶金) 線年產出：**逾 6,300 萬件

〈業務分散策略〉

為降低市場集中風險，除深耕 NB 樞紐外，也積極開發利基型產品（如折疊裝置轉軸），並審慎評估進入非 NB 產品市場的可能性。

3. 在地採購與社會責任

〈業務分散策略〉

鑫禾以台灣為根基，支持在地產業發展，2024 年，在地採購金額佔總採購比例高達 75%，具體展現了我們優先與本地優質廠商合作、創造共榮的承諾。

〈全面的在地夥伴網絡〉 (2024 年數據)

- **原物料類**
53 家供應商中，94% (50 家) 為在地廠商。
- **輔料類**
38 家供應商中，97% (37 家) 為在地廠商。
- **代工與物流類**
100% 為在地合作夥伴。

展望未來，鑫禾科技將持續深化永續供應鍊管理，從穩固的基礎逐步邁向更高層次的協同合作，持續擴大 ESG 稽核的深度與廣度，以此作為鞏固供應鍊永續績效的基石。在此基礎上，將不僅是要求，更是分享與引導，運用自身完成溫室氣體盤查的經驗，帶動供應鍊夥伴共同邁向低碳轉型。

因此，我們將與核心夥伴進行更緊密的技術協同創新。不僅是追求單一企業的成功，而是共同打造一個具備高度韌性、創新能力與永續精神的價值網絡，為所有利害關係人創造長遠價值。

ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



05 創新驅動永續 研發與產品設計



卓越的研發設計能力與前瞻的技術創新，是企業應對全球產業變遷、掌握市場先機、並創造永續價值的核心驅動力。鑫禾透過系統性的研發策略、對核心技術的深耕、以及對環境與社會責任的承諾，將創新精神融入營運的每一個環節，不僅為客戶提供高品質的產品，更以此推動企業的永續發展。

一、治理層面 (G)：前瞻研發策略與智慧資本佈局

鑫禾的研發活動以清晰與客戶需求導向架構為基礎，確保資源投入能精準對應市場趨勢與企業長期目標，並透過智慧財產權的強化來鞏固競爭護城河。

策略性研發投入與承諾

將創新視為永續經營的基石。為此，公司持續投入穩定的研發資源。2024 年度研發費用達新台幣 82,464 仟元，佔營業收入淨額 4.21%；2025 年度第一季更提升至新台幣 22,565 仟元，佔比達 5.46%。預計 2025 年全年度研發投入將達約新台幣 87,299 仟元，展現以技術引領未來的決心。

智慧財產權佈局

專利與智慧財產權是技術領導地位的保障。公司正積極強化全球專利佈局，確保創新成果，如特殊結構轉軸與 MIM 製程技術，能獲得完整保護，提升整體市場競爭力。

風險應對與市場開拓

面對筆記型電腦產業的激烈競爭與利潤壓力，公司產品策略兼具深度與廣度。除了透過加強垂直整合（從零件到組裝）來維持自製率與成本優勢外，更積極開發利基型產品，並審慎評估進入非 NB 產品市場的可能性，以分散風險、開拓新的成長曲線。

資訊安全治理

在數位化時代，保護客戶與公司的資訊資產至關重要。鑫禾於 2024 年首次取得 ISO27001 資訊安全管理系統驗證，此認證不僅代表符合國際標準的資訊資產保護能力，更是對客戶資料隱私與營運安全的鄭重承諾。

未來治理強化

導入智慧製造與數位治理，為進一步強化治理韌性與決策品質，鑫禾規劃導入製造執行系統 (MES)。此系統將實現生產履歷的全面追溯，符合客戶對品質與法規的稽核要求。更重要的是，MES 將生產資訊與 ERP/APS 系統串聯，透過即時數據監控、異常警示與資料儀表板，大幅提升管理反應力與風險控管能力，為永續治理奠定堅實的數位基礎。

二、環境層面 (E)：永續設計與綠色製程創新

設計部門將環境永續的理念融入產品生命週期的每一個階段，從設計源頭到生產製造，積極尋求對環境更友善的解決方案。

在此基礎上，擬定並將推動以下關鍵永續製程升級方案：

〈邁向循環經濟 - 採用再生材料〉

MIM 製程是我們的核心技術之一。為降低對原生礦產開採的依賴與環境衝擊，已規劃將 MIM 材質改為再生材料。在不影響成本的條件下，優先導入如龍鼎的再生 17-4PH (再生比例達 91%) 等高回收成分原料，此舉將顯著減少資源開採、能源消耗與碳足跡。



〈能源轉型與效率提升〉

為應對能源成本波動與電網壓力，規劃導入儲能系統，整合未來可能的太陽能等再生能源，穩定供電並提升綠電使用率。同時，透過導入射出機台自動換模系統，縮短換模時間，降低機台空轉與待機電耗，從根本上減少能源浪費。

〈水資源與污染防治〉

● 節水減排

規劃將六堵廠燒結爐的冷卻水系統改為封閉式，透過冷卻水重複循環，大幅減少水資源消耗與廢水排放。

● 污染預防

封閉式系統能避免傳統冷卻塔造成的水氣逸散與化學藥劑揮發。此外，我們將導入燒結幫浦過濾系統，有效過濾真空油中的金屬粉塵與膠煙，延長幫浦壽命、減少廢油與耗材產生，並防止有害物質進入系統後逸散。

〈空氣品質保護〉

為落實對員工與社區的環境承諾，工廠將導入燒結爐廢氣燃燒塔。此設備能有效去除燒結過程中產生的揮發性有機物（VOCs），去除率可達 99% 以上，確保排放的氣體潔淨，大幅降低異味與空氣污染物。

三、社會層面（S）：核心技術創新與人才永續發展

技術創新始終圍繞著市場與人的需求，同時，培育專業人才是實現這一切的基礎。

〈核心產品創新與演進〉

● 技術深耕

從初期專注於 NB 樞紐設計，鑫禾已成功演進為具備垂直整合能力的樞紐解決方案提供者，掌握沖壓、車削、MIM、銑床加工至最終組裝的完整製程。

● 成果斐然

已成功開發雙軸式樞紐、薄型 NB 樞紐、隱藏式樞紐、多段式扭力樞紐、變形式樞紐、折疊式轉軸及內外結構模組件等多元化產品，滿足全球市場對輕薄、美型、多功能的需求。

〈未來技術研發焦點〉

● 高階應用

鎖定超超薄筆電、360 度翻轉樞紐及特殊造型外觀樞紐，開發創新的組裝流程與製造工藝。

● 前瞻佈局

洞見摺疊筆電與摺疊手機的巨大潛力，已將其列為未來幾年最重要的技術研發方向，目標是開發出能在更多領導品牌中應用的創新結構，並藉此提升產品附加價值與公司利潤。



〈打造安全健康、賦能增值的友善職場〉

員工是公司最寶貴的資產。除了現有的專業訓練，我們更致力於透過製程創新，創造更安全、健康、有價值的的工作環境。

1. 提升職業安全與健康

從初期專注於 NB 樞紐設計，鑫禾已成功演進為具備垂直整合能力的樞紐解決方案提供者，掌握沖壓、車削、MIM、銑床加工至最終組裝的完整製程。

○ 事件管理

規劃導入射出機台自動化擺盤與自動換模系統，將員工從彎腰、取放、搬運重物等重複性與高風險的動作中移除，預防肌肉骨骼傷害與夾傷、撞擊等工安意外。

○ 降低環境風險

透過封閉式冷卻水系統、幫浦過濾系統及廢氣燃燒塔等措施，能有效降低廠區的軍團菌、高溫粉塵、有害油氣與化學異味暴露風險，保障員工與周遭社區的健康安全。

2. 員工賦能與技能升級

自動化與數位化的導入，並非取代人力，而是價值的轉移。我們將同步推動員工轉型，讓同仁從「重複性低附加價值工作」升級為操作監控、設備管理與數據分析的「高技能價值職位」。這不僅提升員工的參與感與成就感，更為企業培育符合未來智慧工廠需求的關鍵人才。

鑫禾科技的創新研發，不僅是追求技術與產品的突破，更是一套涵蓋公司治理、環境責任與社會共榮的完整策略。透過前述已規劃的再生材料導入、智慧能源管理、水資源循環、污染防治、製程自動化與工廠數位化等具體行動方案，我們正將永續理念從藍圖化為實踐。

這些投資不僅將強化我們的核心競爭力，更將為所有利害關係人創造一個更潔淨、更安全、更具韌性的未來，實現長遠而永續的共贏價值。



ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



06 守護職場健康 與安全承諾



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責 單位
職場健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 落實執行職業安全衛生管理，建立職業安全衛生管理系統 遵守安全衛生法律法規的要求並鼓勵全體員工持續參與職安訓練課程，提升意識與能力，確保職場的安全與健康 	<ul style="list-style-type: none"> 無發生任何重大工安事件 安全衛生證照符合性 100% 提供員工健康檢查與護理人員照顧員工健康 	<ul style="list-style-type: none"> 由職安室建立工傷申報機制並每月統計與管理 總公司與六堵廠設立超額專業證照人員，並定期回訓 公司提供每年免費員工健康檢查。 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 無發生職業病與重大職安事件 取得外部 ISO45001 職業安全衛生管理系統驗證 	職安室
對應 SDGS	SDG 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境。 SDG 3.9 減少有害化學物質和污染造成的疾病和死亡。 SDG 3.4 減少非傳染性疾病造成的死亡率並促進心理健康。 SDG 3.D 完善全球健康風險預警系統。					

在鑫禾科技，員工是企業最寶貴的核心資產，守護每一位工作者的健康與安全，是永續經營的首要責任與不容妥協的承諾。公司致力於打造一個零災害、安全、健康且受尊重的工作環境，不僅符合法規的基本要求，更是企業核心價值觀的具體實踐。





6.1 系統化的管理框架：以職業安全衛生管理系統為藍圖

卓越的安全績效源於系統化的管理，鑫禾科技以國際標準職業安全衛生管理系統為藍圖，逐步建構並深化公司安全衛生管理系統。

為落實全面性的安全守護，職業安全衛生管理系統將涵蓋所有營運據點的 100% 全體員工以及所有進入我們場域作業的非員工工作者。所有受系統覆蓋的工作者及其作業場所，均 100% 納入年度內部稽核計畫，確保我們的管理機制持續有效。

明確的治理與權責

由總經理親自擔任職業安全衛生委員會的最高主管與主任委員，展現了管理層對職安衛議題的最高重視。於台灣及中國廠區均設立了職安衛委員會，勞工代表比例皆符合甚至超越法規要求，並透過每季定期會議，共同審議政策、鑑別風險、推動改善方案，確保管理決策能充分反映基層同仁的需求與反饋。

廠區據點	成立年份	總委員數	勞工代表數	亮點與特色
台灣汐止廠	2001 年	10 人	4 人	勞工代表比例達 40%，超越法規要求。
台灣六堵廠	2017 年	8 人	2 人	勞工代表比例達 25%，符合法規標準。
中國昆山萬禾廠	2006 年	12 人	4 人	勞工代表比例達 33%，主委每月於全廠月會傳達重大決議。
中國重慶雙禾廠	2012 年	10 人	3 人	勞工代表比例達 30%，主委每月於全廠月會傳達重大決議。

備註：(中國昆山萬禾廠及重慶雙禾廠已率先取得 ISO45001 驗證，台灣廠區亦已啟動驗證規劃，預計於 2027 年完成。)

前瞻性的風險預防機制

遵循職業安全衛生管理系統的精神，採用「危害預防與控制層級」原則，以零災害為終極目標：

- 1 消除**
從源頭設計消除危害
- 2 替代**
以低風險的物料或設備替代
- 3 工程控制**
透過工程技術隔離危害
- 4 管理控制**
建立安全的作業程序與規範
- 5 個人防護**
在無法完全消除風險時，免費並確保同仁正確使用適當的個人防護具。



同時，亦對化學品實施嚴格的標示、儲存與應變管理，並定期進行危害鑑別與風險評估，將所有潛在風險控制在可接受的最低範圍。



6.2 2024 年卓越績效：零災害的具體實踐理系統為藍圖

我們對安全的投入，具體展現在卓越的管理績效上。2024 年，鑫禾科技自豪地達成以下成就：

- 零職業傷害** 這些成果，是對全體同仁共同努力的最佳肯定。
- 零職業病** 公司成立至今，無任何職業病確診案例。
- 零環境與安全事故** 全年度未發生任何實際災害或虛驚事件。
- 100% 法規符合性** 經年度評估，所有營運活動均符合環安衛法規要求。
- 100% 教育訓練覆蓋率** 確保所有同仁都具備必要的職業安全衛生知識。
- 100% 健康檢查完成** 主動守護員工的健康，落實預防醫學精神。
- 強化緊急應變能力** 於廠區增設 AED (自動體外心臟去顫器)，提升黃金救援時間的應變能力，為同仁的生命安全再添一層保障。

這些成果，是對全體同仁共同努力的最佳肯定。

2024 年廠內失能傷害統計資料 (包含所有員工與非員工)

總工作時數 (小時)	567,979 (含員工 560,392 小時其他工作者 7,587 小時)			
	男	女	其他工作者 (如承攬商)	合計
損失日數	0	0	0	0
可紀錄之職業災害數量 (人/件數)	0	0	0	0
職災死亡人數	0	0	0	0
失能傷害頻率 (FR)	0	0	0	0
失能傷害嚴重率 (SR)	0	0	0	0

註：1. 失能傷害頻率 FR= 失能傷害人次數 X1,000,000/ 總工作時數
 2. 失能傷害嚴重率 SR= 失能傷害總損失日數 X1,000,000/ 總工作時數



6.3 全方位的員工健康照護：從預防到促進

公司關心的不僅是員工的「職業安全」，更關注他們的「全面健康」，為員工提供了一系列完善的健康照護與促進措施：

- 推動台灣廠區 ISO45001 取得驗證，與國際最佳實踐全面接軌。
- 深化高風險作業的安全評核，投入資源進行預防性改善專案。
- 加強員工的安全自主意識，將安全守護從廠區延伸至生活。
- 持續強化健康促進服務，打造一個讓員工能安心工作、健康生活的幸福職場。



6.4 職業安全教育訓練

鑫禾科技持續強化員工安全意識與應變能力，藉由系統化的教育訓練機制，有效降低事故發生風險，打造安全職場。

〈教育訓練計畫內容〉

- 依人員身分別（新進員工、在職員工、外部承攬商）提供分級安全訓練。
- 訓練內容涵蓋：消防演練、緊急應變、危害通識、一般安全衛生與廠區環境安全。

〈教育訓練目標〉

- 提升人員應變意識與災害損害控管能力。
- 強化作業安全認知與責任感，落實安全承擔教育訓練模式。
- 將職場安全訓練改進為自主管理及自主訓練。

〈訓練模式〉

- 建立自主學習與自主管理制度，取代傳統被動式訓練。
- 擴大各階層訓練範圍，強化應變實力與個人技能。

〈教育訓練成果〉

- 全員經訓練後具備基本安全管理能力，並可落實於實務操作中。
- 員工安全意識大幅提升，事故發生率顯著下降。

〈法規證照管理〉

- 公司各廠區內，相關專業操作作業人員，均由專人負責環安衛法規證照定期檢視。
- 廠內統計共有 11 項主要環安衛法規證照需求，法規持證符合率 100%。



專業證照項目	取得人數
職業安全 / 衛生管理師	1
職業安全衛生管理員	1
甲種職業安全衛生業務主管	2
職業健康服務護理人員	1
急救人員	9
防火管理人	6
堆高機操作人員	3
固定式起重機操作人員	1
粉塵作業主管	1
高壓氣體特定設備操作人員	1
有機溶劑作業主管	2

廠區職業安全訓練項目

教育訓練類別	教育訓練內容	參與對象			
		經理人	管理階層	一般同仁	承攬商
法定教育訓練	依政府或客戶規定執行	✓	✓	✓	✓
環安衛訓練 (EHS)	強化職安、環保、衛生與應變知識 (環保、職安、衛生、消防、緊急應變...等)		✓	✓	
專業課程	依部門職能設計，針對作業安全規範實施		✓	✓	
危害告知訓練	施工前針對承攬商進行風險預警與安全教育				✓

6.5 賦能全員參與，共築安全文化

安全的文化需要每一位成員的投入。公司已建立一個透明、開放的溝通與參與環境。

暢通的溝通管道

員工可透過勞工代表、部門會議或內部申訴信箱，隨時提出意見與疑慮。這些意見都會在職安衛委員會中被正式討論，確保工作者的聲音能被聽見並化為具體行動。

延伸至供應鏈的管理

將安全管理的範疇延伸至所有進入廠區的承攬商與訪客，透過事前危害告知、簽訂安全切結書及現場監督，確保所有在鑫禾科技場域內的工作者，都能獲得同等的安全保障。

6.6 未來展望：邁向更卓越的永續未來

守護員工的健康與安全是一條永不止步的道路。展望未來，鑫禾科技將堅定地朝以下目標邁進：

- 推動台灣廠區 ISO45001 取得驗證，與國際最佳實踐全面接軌。
- 深化高風險作業的安全評核，投入資源進行預防性改善專案。
- 加強員工的安全自主意識，將安全守護從廠區延伸至生活。
- 持續強化健康促進服務，打造一個讓員工能安心工作、健康生活的幸福職場。

ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



07 環境永續發展 承諾與實踐



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責 單位
氣候變遷與 環境管理	<ul style="list-style-type: none"> 落實 ISO14001 環境管理系統，持續改善廠區能耗與遵循環保法規。 執行溫室氣體盤查，以科學數據為基礎，設定中長期減碳目標。 導入 TCFD 框架，將氣候變遷的風險與機會納入營運決策。 	<ul style="list-style-type: none"> 廢棄物數據化管理每月統計並分析廢棄物清運數據，作為持續改善的依據。 溫室氣體盤查驗證：完成並取得 ISO14064-1 外部查證，確保碳盤查數據的公信力。 資源循環效率提升：系統性地追蹤並持續提升整體資源回收利用率。 環境管理系統確效：每年執行 ISO14001 內部稽核與第三方外部驗證，確保系統運作的有效性。 全員環境意識：定期對全體同仁進行節能減碳宣導與教育訓練。 	<ul style="list-style-type: none"> 首次取得外部 ISO14064-1 溫室氣體盤查報告書查證 廢棄物共計回收 31.726 噸無任何環保事件違法事件 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 深化環境管理系統：以 ISO14001 為框架，導入生命週期思維，持續鑑別環境衝擊並優化製程，實現超越法規的環境績效。 積極應對氣候變遷： 系統性推動節能減碳，包括逐年汰換節能設備，並建立全廠節能規範。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 前瞻性評估綠電導入，規劃再生能源的使用路徑。 ■ 全面性納入氣候風險，參照 TCFD 框架，將氣候變遷因子整合至營運策略與決策中。 	管理部
對應 SDGS	SDG 7.3 在 2030 年前，能源效率提高一倍。 SDG 9.4 升級所有行業和基礎設施以實現永續性。 SDG 12.2 自然資源的永續管理和利用。 SDG 12.4 負責化學品和廢物的管理。 SDG 13.1 加強對氣候災害的抗災能力和調適能力。 SDG 13.2 將氣候變遷措施納入政策和規劃。					



7.1 環境永續願景

鑫禾科技在追求業務成長的同時，始終將環境保護列為企業經營的核心價值。以實際行動展現對氣候變遷議題的重視，透過系統化的環境管理策略，確保所有營運活動都符合永續發展目標，成為業界環保實踐的標竿企業。

具體行動策略和創新環保作為

重點項目	實際作為
製程優化創新	<ul style="list-style-type: none"> 積極導入綠色原材料 全面提升資源回收利用率 新廠房推動綠色建築 透過製程革新有效降低環境衝擊 持續提升資源使用效率
嚴謹環境管理	<ul style="list-style-type: none"> 建立超越法規要求的內部環保標準 完善能源與資源管理機制 強化排放監控系統 優化廢棄物處理流程 定期檢討目標達成狀況
專業認證肯定	<ul style="list-style-type: none"> 取得 ISO14001 環境管理系統驗證 建立超越法規要求的內部環保標準 完善能源與資源管理機制 強化排放監控系統 優化廢棄物處理流程 定期檢討目標達成狀況

未來發展藍圖

遵循職業安全衛生管理系統的精神，採用「危害預防與控制層級」原則，以零災害為終極目標：



落實環境管理系統

鑫禾科技透過將環境管理深度融入日常營運與企業文化，展現對環境永續的堅定承諾。具體實施策略包括：

系統優化機制

持續運行 ISO14001:2015 環境管理系統，並定期由外部驗證機構審核，確保系統的有效性與持續改善。

環境目標管理

逐年設定可量化的年度環境目標，涵蓋能資源效率提升、溫室氣體減排及廢棄物減量，並制定具體執行方案追蹤成效。

人才培育計畫

定期舉辦環保節能教育訓練，強化同仁的環境責任認同感，並鼓勵全員提出節能減廢的改善方案，塑造綠色企業文化。

跨部門協作模式

管理部成立節能減碳專責團隊，整合廠務、生產、環安等部門資源，共同推動環保專案，提升整體環境效益。



7.2 氣候變遷管理

積極應對氣候變遷，邁向永續未來

鑫禾科技深切體認到氣候變遷是全球刻不容緩的議題，其所衍生的環境風險對企業營運的永續性構成重大挑戰。考量到公司產業特性，生產過程中的能源消耗勢必產生溫室氣體排放，加劇地球溫室效應，需積極採取行動，正視氣候變遷帶來的風險與機會，期望符合全球將升溫控制在 1.5°C 內的目標。

因應台灣《氣候變遷因應法》的實施，已正式於 2025 年開始徵收碳費，所以發展再生能源與購置再生能源等規劃將刻不容緩，未來將持續關注再生能源議題。

此外，工廠近年積極推動綠色製程及各項環保節能減碳措施，評估再生能源購買，提升尾氣削減設備安裝率，逐年更換節能設備，並訂立廠區各項節能規範，形成人員節能減碳意識，期望減少溫室氣體的排放總量，以減緩與調適氣候變遷所帶來之營運衝擊。

7.2.1 氣候治理架構與權責

自 2024 年起，鑫禾科技開始導入氣候相關財務揭露框架 (TCFD)，系統性地評估氣候變遷對公司營運的潛在影響，並據此擬定相應的策略。公司在高階主管和各部門代表組成的風險管理委員會的領導下，依循 TCFD 的建議，全面識別和盤點氣候變遷對公司營運可能造成的風險、機會及其財務影響，以制定有效的風險管理策略和氣候行動方案。

董事會的監督職責

董事會為本公司氣候相關議題的最高監督單位，肩負核准公司永續發展策略與氣候行動目標的最終責任。為強化治理職能，董事會已於轄下成立「永續發展委員會」，由至少三名董事 (含獨立董事) 組成，每半年至少召開一次會議。委員會職責包含：

01

審核公司重大氣候風險與機會之鑑別結果。

02

監督氣候行動方案的執行進度與成效。

03

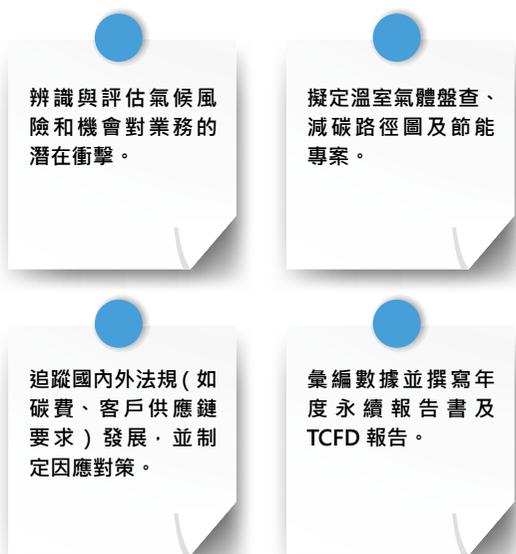
檢視氣候相關財務揭露報告之完整性與確信度。

永續發展委員會的討論重點與決議事項，將定期向董事會進行匯報。



管理階層的管理職責

管理階層負責氣候相關策略的日常推動與執行。由總經理擔任總召集人，領導跨部門的「ESG 推動小組」。此小組成員涵蓋研發、廠務、採購、品保、財會、環保、職安及人資等關鍵部門主管，負責執行以下任務：



透過上述一系列的努力，包括董事會的監督、策略的調整、風險管理的強化，以及明確指標與目標的設定，鑫禾科技將氣候變遷議題全面融入企業的決策與營運中，提升企業的氣候韌性，並積極掌握低碳轉型的發展契機。同時，公司也重視資訊的透明度，主動揭露氣候相關資訊，接受外部檢視，彰顯其推動氣候行動的決心，並藉此建立永續經營的優勢。

7.2.2 鑫禾科技氣候行動管理架構與執行成果

管理核心	實際作為	具體成果
治理	<ul style="list-style-type: none"> - 將氣候變遷納入全面風險管理，由董事會指派風險管理委員會定期報告 - 依據 ESG 議題改善生產流程與製程創新 - 董事會持續監控氣候議題動向並制定目標 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 董事會定期審查 ESG 執行委員會提出的氣候風險與機會建議 2. ESG 永續發展委員會動態追蹤目標執行進度 3. 定期召開策略檢討會議並向董事會匯報
策略	<ul style="list-style-type: none"> - 採用 RCP2.6 與 IEASDS 情境模擬短中長期風險 - 分析產業氣候風險並評估財務影響 - 導入 TCFD 報告架構 - 制定氣候緊急應變計畫 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滾動調整再生能源採購策略 2. 建立系統化氣候韌性強化措施
風險管理	<ul style="list-style-type: none"> - 整合 ISO14001:2015 管理系統於營運流程 - 強化部門風險辨識能力 - 建立風險評估程序與高風險議題管理機制 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 完成風險財務衝擊分析與營收影響評估
指標與目標	<ul style="list-style-type: none"> - 制定風險機會指標與計畫 - 執行溫室氣體盤查(類別一、二、三、四) - 監控廢棄物減量 / 水回收率 / 用電密度 - 永續報告書揭露排放數據 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設定逐年減碳目標 2. 依據環境部發布之氣候變遷及溫室氣體排放管理相關法令



7.2.3 鑫禾科技辨識出之氣候變遷風險與機會

氣候風險是企業整體營運風險的核心要素之一。因此，我們已將氣候風險的管考，完全整合至既有的「企業風險管理」流程中。

1. 辨識與評估流程的整合

將「氣候變遷風險」（含轉型與實體風險）正式列為風險管理框架中的一項關鍵風險類別。每年，由 ESG 推動小組偕同各部門，透過風險問卷、專家訪談與法規追蹤，辨識潛在風險項目。接著，利用公司風險評估機制，從「發生可能性」與「衝擊程度」兩個維度進行評估，篩選出須優先管理的「重大氣候風險」。

2. 管理與監控流程的整合

針對辨識出的重大氣候風險，由權責單位擬定具體的「風險應對計畫」，包含減緩措施（如投資節能設備）、轉移措施（如購買保險）等，並設定明確的 KPI 與完成時程。計畫的執行進度，將納入部門的日常管理與年度績效考核中。

3. 報告流程的整合

ESG 推動小組定期追蹤重大氣候風險的變化與應對計畫的執行成效，並將結果彙報給總經理與董事會。最終，由 ESG 永續發展委員會每年至少一次審視整體氣候風險管理狀況，並向董事會呈報，確保風險控管機制有效運作。

本公司根據 TCFD 建議架構評估後共鑑別出氣候相關風險與相關重大機會項目，並評估發生衝擊時間進行區分。未來將逐年檢視因應作為，建立韌性的氣候變遷文化。



氣候相關風險

風險類別	具體描述	對業務、策略及財務的影響	時間範疇
轉型風險	政策與法規風險：台灣、中國與越南廠區面臨未來開徵碳費/ 碳稅，導致電力及外購能源成本上升。	財務影響：增加營運成本，侵蝕獲利。 策略影響：加速推動節能改善與再生能源導入計畫。	短至中期
轉型風險	市場風險：主要客戶（國際筆電/ 消費電子品牌）要求供應鏈須在 2030 年前揭露碳足跡並使用低碳/ 再生材料。若無法滿足，將面臨訂單流失風險。	業務影響：可能失去關鍵客戶訂單。 財務影響：營收與市佔率下降。 策略影響：將低碳產品研發列為核心策略。	中 期
實體風險	急性風險：台灣、中國與越南廠區因極端降雨（颱風、暴雨）導致廠區淹水或停電，造成產線中斷。	業務影響：生產延遲，影響出貨時程。 財務影響：產生設備維修費用與營收損失。 策略影響：強化廠區防災能力與營運持續計畫。	短至長期
實體風險	慢性風險：全球平均氣溫上升，導致廠區空調、空壓機等設備的電力消耗增加。	財務影響：營運成本（電費）逐年墊高。 策略影響：投資更高效能的製程與冷卻系統。	中至長期

氣候相關機會

機會類別	具體描述	對業務、策略及財務的影響	時間範疇
產品與服務	開發使用再生金屬材料或輕量化設計的樞軸產品，滿足客戶對綠色供應鏈的需求。	業務影響：成為客戶的優先供應商，爭取新產品訂單。 財務影響：提升產品附加價值與營收。	短至中期
資源效率	導入智慧化能源管理系統、更換高效率馬達與空壓機，降低單位產品的能耗。	財務影響：直接降低生產成本，提升毛利率。 策略影響：強化成本競爭力。	短 期
能源來源	計畫於廠房屋頂建置太陽能光電系統，並簽訂綠電採購協議。	財務影響：鎖定部分電力成本、降低碳費衝擊。 業務影響：符合客戶使用再生能源的要求，提升企業形象。	中 期

備註：已定義短（1-3 年）、中（3-10 年）、長（10 年以上）期時間範疇。



7.2.4 情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性

針對兩種情境，設定了影響本公司營運的關鍵參數與假設：

分析項目	情境一：有序轉型	情境二：失序升溫
情境描述	IEA「2050淨零排放情境」。 情境描述 ：全球各國積極合作，迅速且全面地推行嚴格的氣候政策，以達成《巴黎協定》將升溫控制在 1.5°C 內的目標。此情境下，轉型風險（如碳價、法規、市場需求轉變）為主要挑戰。	情境描述 ：各國氣候政策推行不力，全球未能達成減碳目標，導致全球平均溫度顯著上升（例如，升溫達 2.5°C 以上）。此情境下，實體風險（如極端天氣事件、慢性氣候變化）為主要挑戰。
主要參數	高碳價 ：碳費 / 稅自 2026 年起徵，並逐年顯著提高。 嚴格法規 ：強制要求產品碳足跡揭露與再生材料使用比例。	低碳價 ：碳定價機制推行緩慢，價格低廉，不具實質約束力。 高升溫 ：全球平均溫度於 2050 年上升超過 2.5°C。
關鍵假設	市場 ：主要品牌客戶於 2030 年前，要求樞軸等關鍵零組件需使用 50% 以上再生金屬。 能源 ：綠電需求大增，價格維持高檔，但供應穩定。 技術 ：低碳製程技術快速成熟。	天氣 ：位於台灣、中國與越南廠區，因強降雨導致的淹水或停工事件發生頻率，由每十年一次增加至每三至五年一次。 供應鏈 ：因極端天氣導致原物料供應或物流運輸中斷的風險顯著提高。
分析因子	營運成本 ：電力成本、碳費支出、原物料（再生金屬）採購成本。 產品競爭力 ：低碳產品的市場接受度與議價能力。 資本支出 ：投資節能設備、製程改善與研發的費用。	營運中斷 ：因天災導致的停工天數與產能損失。 資產韌性 ：廠房、設備的損壞與維修成本。 保險成本 ：因風險提高導致的保費上漲。

主要財務影響分析

基於上述設定，評估兩種情境對公司財務可能造成的影響：

財務項目	情境一：有序轉型下的影響	情境二：失序升溫下的影響
營收	潛在上漲 ：若成功開發低碳樞軸產品，將能掌握綠色供應鏈先機，獲取新訂單，鞏固客戶關係。 潛在下跌 ：若轉型速度落後同業，將面臨訂單流失風險。	潛在下跌 ：因極端天氣導致生產中斷，影響出貨穩定性，可能導致客戶流失及營收損失。
營運支出	顯著增加 ：初期需承擔較高的碳費、綠電採購費用及再生材料溢價。長期來看，能源效率提升可部分抵銷成本。	不定期劇增 ：因天災後的設備維修、清理費用，以及逐年上升的保險費用，導致營運成本不穩定。
資本支出	顯著增加 ：需投入大量資金於研發、製程改善、節能設備汰換及再生能源建置。此為策略性必要投資。	溫和增加 ：主要用於廠區防災設施強化與設備修復，而非策略性轉型投資。長期可能因資產損壞而面臨更高的重置成本。



7.2.5 轉型行動的財務影響評估

成本增加（風險）

依據本公司現行溫室氣體盤查結果，若未來政府開徵每噸新台幣 500 元的碳費，初步估算每年將增加約新台幣 402(總噸數 *500) 萬元的營運支出。此情境將驅使公司加速低碳轉型。

資本支出（機會）

為應對市場趨勢與降低長期成本，本公司規劃於未來三年投入約新台幣 1000 萬元資本支出，用於廠區節能設備汰換及太陽能系統建置。

預期效益（機會）

上述投資預計每年可節省約 166 萬元的電費支出，並透過提供低碳產品，提升整體營運韌性。

極端氣候事件的財務影響評估

為應對市場趨勢與降低長期成本，本公司規劃於未來三年投入約新台幣 1000 萬元資本支出，用於廠區節能設備汰換及太陽能系統建置。

營運中斷（風險）

根據歷史經驗與風險評估，若廠區因颱風侵襲而停工一日，可能導致約新台幣 60 萬元的加班費。為此，已投保相關財產保險，並強化各廠區防汛與豪大雨措施以降低衝擊。

保險成本（風險）

預期未來因氣候風險升高，相關保險費用可能逐年微幅上漲，已將此納入年度預算考量。

7.2.6 指標與目標

為系統性地應對氣候變遷帶來的挑戰並掌握綠色轉型契機，鑫禾科技制定「氣候行動轉型計畫」。強化本公司在低碳經濟時代的營運韌性與市場競爭力，並透過明確的指標與目標來管理與追蹤進展。

一、氣候行動轉型計畫計畫

〈重點一：低碳產品與製程創新〉

綠色材料導入

與供應商合作，積極尋找並驗證再生金屬（如再生鋁、再生鋼）作為樞軸產品的原料，逐步提高再生材料的使用比例。

輕量化設計

投入研發資源，在確保產品功能與耐用性的前提下，透過結構優化與材料科學，實現樞軸產品的輕量化，從源頭減少材料與能源消耗。

製程能效提升

持續推動工廠智慧化，導入能源管理系統，並逐步汰換高耗能設備（如空壓機、馬達、冰水主機），以降低單位產品的碳排放。

〈重點二：能源結構轉型〉

再生能源自建

盤點台灣及中國大陸、越南等廠區的屋頂空間，分階段建置太陽能光電系統，提升綠電自用比例。



綠電採購

積極尋求與再生能源售電業者簽訂綠電採購協議，以穩定取得綠電，滿足客戶要求並降低類別二溫室氣體排放。

能源使用效率

全面檢視生產流程中的能源使用熱點，設定年度節電目標，鼓勵全員參與節能行動。

〈重點三：營運韌性與供應鏈合作〉

實體風險強韌化

定期評估廠區面臨的極端天氣風險（如淹水、颱風），並投入資源強化防災基礎設施（如加高防水閘門、備用發電機）。同時，完善營運持續計畫，確保在突發事件後能迅速恢復生產。

供應鏈合作

將氣候績效納入供應商評鑑標準，鼓勵並協助關鍵供應商進行溫室氣體盤查與減碳行動，共同打造具備氣候韌性的綠色供應鏈。

內部碳定價機制研擬

研究在公司內部導入內部碳定價機制的可行性，將碳成本納入未來投資專案的評估因子，引導資源流向低碳解決方案。

二、辨識及管理風險之指標與目標

為確保轉型計畫的有效執行，設定以下關鍵指標與短、中、長期目標，以量化氣候管理績效。

指標	短期目標	中期目標	長期目標
溫室氣體排放量 (類別一 + 類別二)	溫室氣體排放總量較基準年減少 10%。	溫室氣體排放總量較基準年減少 30%。	達成營運碳中和
再生能源使用比例	全球廠區再生能源使用比例達 15%。	全球廠區再生能源使用比例達 30%。	全球廠區再生能源使用比例達 100%。
再生材料使用率	成功開發至少一款使用 20% 再生金屬的樞軸產品。	主要產品線平均再生材料使用率達 30%。	依據技術發展，最大化再生材料使用率。
能源密集度 (每單位產值耗電量)	能源密集度較基準年下降 5%。	能源密集度較基準年下降 20%。	持續優化，成為行業標竿。

未來，鑫禾科技將以更高標準和實際行動，加速綠色轉型，強化氣候治理、策略、風險管理、指標和目標，提升氣候韌性與競爭力，也將加強與各利害關係人的溝通，共同創造人與自然和諧發展的未來。



7.3 溫室氣體排放管理

鑫禾科技自 2023 年起，每年依據環境部發布之氣候變遷及溫室氣體排放管理相關法令，執行年度盤查及查驗，且通過第三方外部驗證機構查證，取得環境部溫室氣體排放量查證聲明書。

2024 年度，鑫禾科技溫室氣體排放總量為 8,020.7445 公噸 CO₂e，其中：



本公司目前無使用再生能源。

2024 年度，本公司節約能源方案與措施與成效

為求有效善用資源，善盡企業社會責任與永續發展，針對溫室氣體減量推行下列節能減碳策略：

- 1 推行節約能源，下班隨手關燈、關電腦...等，減少能源浪費。
- 2 定期檢討契約容量、資訊設備之更新與節能、空調分區、照明迴路，強化能源利用效率。
- 3 簽訂設備維保合約，保持設備運作最佳效率，降低能源耗損。
- 4 加強更新耗能設備，制訂綠能設備投資計畫。
- 5 投入綠色科技製造服務，提升營運效率與設計永續綠色產品。

鑫禾科技未來將繼續採取措施，降低溫室氣體排放，為應對氣候變遷做出貢獻。

- 進一步加大研發投入，開發更先進的低碳技術。
- 加強與供應商合作，推動供應鏈低碳化。
- 積極參與行業交流合作，分享溫室氣體減排經驗。



近三年溫室氣體盤查統計數據

	2024 年度	2023 年度
直接排放 - 類別一 (公噸 CO ₂ e)	150.9711	153.1627
間接排放 - 類別二 (公噸 CO ₂ e)	5,437.3084	5,418.3228
其他間接排放 - 類別三 ~ 四 (公噸 CO ₂ e)	2,432.4649	2,368.0739
總 計 (公噸 CO₂e)	8,020.7445	7,939.5594

1. 能源係數援引自經濟部能源署公布之資料 (2024 年度電力排碳係數 0.474 公斤 CO₂e/度)。
2. 名詞解釋：
 - 類別一：指直接溫室氣體排放，針對直接來自於組織所擁有或控制的排放源。
 - 類別二：能源間接排放源，係指來自於輸入電力、熱或蒸汽而造成間接之溫室氣體排放。
 - 類別三：其他間接排放源，由組織活動產生之溫室氣體排放。
3. 本次溫室氣體彙整採「營運控制權」，其排放量之計算主要採用「排放係數法」，排放係數來源於國家溫室氣體登錄平台所公布的最新係數表「113 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數」，將鑫禾科技盤查邊界內之所有排放源，依國家溫室氣體登錄平台 2025 年 4 月 2 日公布最新表單，「溫室氣體排放量清冊表單」進行本次溫室氣體盤查作業。所有排放源計算出各種溫室氣體之排放量後，採用「113 年 2 月 5 日公告溫室氣體排放係數」，提供的 2013 年 IPCC 第五次評估報告中各種溫室氣體之全球暖化潛勢 (註：第五次評估報告中未公布之全球暖化潛勢，則引用第五次評估報告資料)，將所有之計算結果轉換為二氧化碳當量值 (CO₂e)，單位為公噸/年。
4. 選定 2023 為基準年。
5. 預計於 2025 年 8 月完成 2024 年度 GHG 查證作業，查證機構：法國標準協會 AFNOR。

以新台幣計每單位營收所消耗能源為基礎，計算能源密集度

組織內部	用電量 (度)	百萬焦耳	十億焦耳	營 收 (新台幣百萬)	能源密集度 (百萬焦耳 / 百萬營收)	與前一年度比較 (百萬單位營收用電度數)
	台 電					
2023 年	10,968,265	39,485,752	39,485.752	1,908.535	20,689.04	-
2024 年	11,471,115	41,296,014	41,296.014	1,957.025	21,101.42	+1.99%



7.4 廢棄物管理與循環經濟承諾

一、嚴謹的治理架構：奠定永續營運的基石

有效的管理始於完善的治理，將廢棄物管理融入公司整體的風險控管與持續營運計畫中，確保其策略性與執行力。

◎ 系統化的管理循環

廢棄物管理遵循 ISO14001 的「規劃 - 執行 - 查核 - 行動」(PDCA) 循環精神。系統性地鑑別所有營運活動產生的廢棄物種類與環境考量面，設定明確的管理目標與指標，執行嚴格的管控措施，並透過定期的內部稽核與管理審查會議查核績效，以達成持續改善的目標。

◎ 主動合規與污染預防

不僅是遵守環安衛法規，更是主動建立完善的內部管理系統，積極預防污染。並定期確認所有營運活動均符合法令要求，展現對營運誠信的堅持。

◎ 源頭控管與有害物質管理

對廢棄物建立了從「源頭分類、廠內儲存、合法清運到最終處置」的全流程標準作業程序。於 2024 年達成「零有害廢棄物」產生的目標。此成果不僅體現對綠色產品的承諾，也保障了安全的工作環境。

◎ 風險應變與營運韌性

環境風險是企業風險管理的重要一環。公司實施穩健的持續營運管理規範，涵蓋風險識別、規劃與應變演練，2024 年度鑫禾科技未發生任何環境災害或虛驚事件，確保了人員安全與營運的穩定。

二、2024 年績效數據與成果

有效的管理始於完善的治理，將廢棄物管理融入公司整體的風險控管與持續營運計畫中，確保其策略性與執行力。



○ 汐止廠區：17.69 公噸

○ 六堵廠區：16.35 公噸

○ 主要類別

100% 為一般事業廢棄物 (含生活垃圾、廢潤滑油、廢布)，均委由合格廠商進行合法、安全的處理。

○ 關鍵成就

全年未產生任何有害事業廢棄物，從源頭杜絕了高風險污染的可能性。

公司事業廢棄物統計

種類	一般				總量
	化學處理	物理處理 (再利用)	焚化處理	熱處理 (再利用)	
2024 年	0	0	34.04	0	34.04

註：1. 再利用為有害物理處理及一般物理處理及熱處理程序
2. 廢棄物再利用率為 67.4%



7.5 水資源管理

水資源管理為環境永續承諾的核心環節，公司制定了全面的管理方針與具體措施，以確保水資源的有效利用與保護，降低營運風險，善盡企業公民之責。

1. 管理方針與架構

本公司承諾所有水資源相關作業均嚴格遵守《水污染防治法》及科學園區管理單位的相關規定（如大湖科技園區、六堵科技園區），確保營運活動對水環境的衝擊降至最低。

2. 水資源來源、用途與用量

○ 水資源來源

本公司營運據點之水資源 100% 來自於自來水廠供給，無取用地下水或地表水。

○ 年度用水量

根據統計，2024 年度全公司總用水量為 36,622.58 公噸。

3. 節水措施與成效

為應對氣候變遷帶來的挑戰並實踐永續發展，積極推動各項節水措施，將節約用水的理念融入日常營運之中：

○ 遵守節水政策

積極配合政府因應旱情所推動的限水政策，包含執行減壓供水、暫停或縮短非必要的廠區生活用水。

○ 推動內部節水文化

定期向員工宣導節約用水的重要性，並加強水資源的循環利用。

○ 硬體設備升級

廠區內已全面更換為具有「節水標章」的用水設備（如水龍頭），從源頭減少不必要的浪費。

○ 強化日常管理

加強各廠區的日常巡檢，確保管線與設備無漏水情形，並持續評估與導入更高效的節水技術。

4. 廢水處理與合規性

廠區高度重視廠區所產生的生活污水及其他營運廢水之管理。

○ 合規排放

所有廢水皆經過妥善處理後，納入科學園區的污水下水道系統。

○ 嚴格監控

嚴格的監控與管理，確保排放水質完全符合園區及國家級的放流水標準，杜絕因排放異常而影響環境與公司商譽之風險。



7.6 有害物質管理

推動綠色製造，落實環境責任

為降低製程與產品對環境與生態系統的影響，並響應國際環保法規與利害關係人對企業永續責任的期待，鑫禾科技持續強化有害物質管理制度。每年依據最新國際法規、客戶要求與產業趨勢，定期檢視並更新《綠色產品有害物質管理規範》，確保公司在產品開發、製造及供應鏈管理中全面落實環境友善的原則。

在原物料與零件採購階段，鑫禾科技要求供應商提供「環境管制物質保證書」，以確認所採購材料符合如歐盟 RoHS、REACH 等國際環保規範，並針對鉛 (Pb)、鎘 (Cd)、汞 (Hg)、六價鉻 (Cr⁶⁺)、多溴聯苯 (PBB)、多溴二苯醚 (PBDE) 等及高關注物質進行嚴格控管。

在產品設計方面，鑫禾科技逐步導入綠色原則，於設計階段即納入可回收性、減少或避免使用有害物質等環境友善元素，積極推動綠色創新與永續產品開發。

此外，公司亦制定完整的供應商管理制度，明確規範其所提供的原物料、零件與包裝材料須符合本公司採購準則與客戶要求，落實源頭控管，有效防範污染與危害，攜手供應商共同建構綠色供應鏈，保護土壤、空氣與水資源不受有害物質污染，實踐企業對地球環境的守護承諾。



ESG 2024 REPORT 鑫禾科技



08 員工照顧與人才發展 - 打造永續共榮的職場文化



重大主題	具體管制方針	2024 年度目標	2024 年度評估機制與成果	達成狀況 (達成率)	中長期目標	權責單位
人才發展與培育	每年依據營運策略與部門發展需求，並結合員工的個人職涯規劃，制定全面的年度教育訓練計畫。訓練內容涵蓋新進人員引導、在職專業技能深化，以及外部管理與軟性技能課程，確保訓練資源能精準投入。	<ul style="list-style-type: none"> 員工年度教育訓練平均時數為 2 小時以上 	<ul style="list-style-type: none"> 全年總訓練時數：1,298 小時 年度員工平均訓練時數：2 小時 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 持續透過系統化的訓練藍圖，提升管理與技術專業能力，有效發揮員工職能。目標是打造一支能靈活因應市場快速變化與挑戰的菁英團隊，支持公司的永續發展。 	管理部 人力資源
對應 SDGS	SDG 4.4 新增擁有相關財務成功技能的人數。 SDG 8.2 經濟生產力的多樣化、創新與升級。 SDG 8.6 促進青年就業、教育和培訓。					
勞資關係與員工福利	<ul style="list-style-type: none"> 促進勞資和諧： 協調勞資關係，透過暢通的溝通管道，促進勞資雙方凝聚共識。 保障員工權益與福利： <ul style="list-style-type: none"> 重視員工公平待遇，提供具競爭力的薪酬。 落實法令規範，保障員工權益。 營造安心就業環境，照顧員工安全與健康。 提供多元福利，如健康檢查、團體保險及托兒補助，提升員工幸福指數。 	<ul style="list-style-type: none"> 訂立公司「工作規則」。 勞資會議每三個月至少舉行一次。 定期舉辦勞動法令宣導會議。 每季進行法規鑑別，確保符合法令要求 100%。 	<ul style="list-style-type: none"> 員工意見與申訴管道之暢通，勞資會議共舉辦 4 場，共計 80 人次參與 勞資關係全面符合法令要求 	達成	<ul style="list-style-type: none"> 持續落實法令規範，保障員工益。 優化並落實照顧員工之福利措施。 確保溝通機制暢通且有效。 	管理部 人力資源
對應 SDGS	SDG 8.5 充分就業和同工同酬的工作。 SDG 8.8 保護勞工權利和促進安全的工作環境。 SDG 5.5 確保充分參與領導和決策。 SDG 10.2 促進普遍的社會、經濟和政治包容。					



鑫禾科技相信「人才」是驅動企業永續成長的根本，公司將「與人才共榮，與夥伴共好」視為最高價值圭臬，期望構築一個幸福、安全、健康且包容的職場，協助夥伴在專業發展與優質生活中找到最佳平衡點。透過前瞻性的發展策略與多元共融的文化，共同強化組織的韌性與長期競爭力。

我們從四大面向出發，打造一個讓員工能安身立命、發揮所長的卓越職場，藉此提升組織的整體韌性與競爭力。

全方位的員工照顧：承諾提供健康、幸福、安全的職場

守護身心健康

除了提供完善的定期健康檢查，更主動關注員工的整體身心狀態與生活品質，作為健康促進的基礎。

營造友善環境

推動家庭友善措施，如完善的育嬰留職停薪制度，以實際行動支持員工在家庭責任與工作發展之間取得平衡。

落實幸福願景

透過提供具市場競爭力的薪酬、豐富的員工旅遊、節慶禮金及周全的團體保險，將鑫禾打造成一個讓員工感到幸福與安心的職場。

系統化的人才發展：打造持續學習的組織動能

多層次教育訓練體系

各單位精心規劃了新進訓練、專業技能課程、管理職能培育等多元學習地圖，以滿足不同職級與部門的發展需求。

強化創新能力

面對快速變化的科技趨勢，積極推動數位轉型與創新思維課程，厚植企業的創新 DNA。

布局人才永續

透過系統性的接班人計畫與關鍵職能盤點，建立穩固的人才儲備團隊，確保組織具備長期的競爭優勢。

和諧的勞資關係：攜手共創尊重包容的文化

暢通的溝通機制

定期舉辦勞資會議及各類溝通會議，打造一個透明、開放的對話平台，積極傾聽並回應員工的聲音。

倡議多元包容

公司積極倡導職場平等，尊重差異，鼓勵跨部門協作，營造彼此尊重、和諧共融的工作氛圍。

凝聚員工向心力

透過支持多元的社團活動、鼓勵參與志工服務與企業社會責任專案，有效提升員工的企業認同感與歸屬感。

提升人力資本韌性：從容迎接未來的挑戰

面對全球化的競爭與市場的快速轉變，積極打造一支具備彈性、專業與創新力的菁英團隊，並鼓勵員工擁抱持續學習與跨界發展的思維，並同步強化各級主管的領導力與管理能力，以靈活敏捷的組織力，從容因應未來的轉型與永續挑戰。



8.1 員工多元性任用與落實人權保護安全的職場

鑫禾科技恪守多元、平等與唯才是用的聘僱原則，打造尊重個體、保障人權的職場環境。我們深耕在地，將招募與培育台灣優秀人才視為優先策略，積極落實人才在地化。截至 2024 年底，公司 284 名員工中，管理階層（共 35 位）均為台灣籍，體現對本土領導力的承諾。

同時，為滿足產線的穩定人力需求，共聘僱了 67 名外籍移工夥伴。公司對所有員工一視同仁，嚴格遵循台灣《勞動基準法》及相關法規，確保每一位成員，不論國籍，其勞動權益與人身安全都受到充分的保障。

在員工組成上，受產業特性影響，目前男性同仁佔比約七成（69.7%），女性佔三成（30.0%）。未來將持續致力於創造一個更具吸引力的職場，鼓勵多元背景的人才加入鑫禾大家庭。本公司 2024 年間，無外部工作者。

員工按年齡區分

主要分類	次要分類	男 性		女 性		小 計	
		人 數	比 例	人 數	比 例	人 數	比 例
年 齡	30 歲以下	42	21.21%	5	5.81%	47	16.55%
	31~50 歲	130	65.66%	59	68.60%	189	66.55%
	51 歲以上	26	13.13%	22	25.58%	48	16.90%
小 計		198		86		284	

正式員工類別之比例

主要分類	次要分類	男 性		女 性		小 計	
		人 數	比 例	人 數	比 例	人 數	比 例
員工類別	本籍員工	131	60.37%	86	39.63%	217	76.41%
	外籍員工	67	100%	0	0.00%	67	23.59%
小 計		198		86	69.72%	284	

管理職與非管理職之比例

主要分類	次要分類	男 性		女 性		小 計	
		人 數	比 例	人 數	比 例	人 數	比 例
員工類別	管理職	29	14.65%	6	6.98%	35	12.32%
	非管理職	169	85.35%	80	93.02%	249	87.68%
小 計		198		86		284	



按學歷區分本公司之比例

主要分類	次要分類	男性		女性		小計	
		人數	比例	人數	比例	人數	比例
學歷	博士	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	碩士	12	6.06%	1	1.16%	13	4.58%
	大專	75	37.88%	28	32.56%	103	36.27%
	高中職 (含以下)	111	56.06%	57	66.28%	168	59.15%
小計		198		86		284	

按員工勞雇類型分類比例

揭露項目	男性	女性	總數
員工人數 (人數 / 全時等量法)	198	86	284
永久聘雇員工人數 (人數 / 全時等量法)	198	86	284
全職員工人數 (人數 / 全時等量法)	198	86	284

平均年資與年齡

	男性	女性
平均年資	7	8.3
平均年齡	39.57	46

員工資訊統計至：2024/12/31 止





8.2 人權管理

人權政策與承諾

鑫禾以人為本的精神，堅信每一位員工都應享有充分的尊重與應得的尊嚴。透過於建立一個多元 (Diversity)、平等 (Equity)、共融 (Inclusion) 且讓員工擁有強烈歸屬感的組織文化。

本公司嚴格遵守營運所在地之人權法律，並依循聯合國《世界人權宣言》、國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》等國際公認的人權標準，建構完善的人權管理體系，營造平權、尊重、關懷、安心且安全的工作環境，並透過人才培育和健康安全職場兩大主軸實現此目標。

人權管理範疇與實踐

〈人權管理範疇與實踐〉

遵循平等、反歧視和多元包容原則，確保所有僱傭實踐中不因性別、種族、年齡、宗教或任何其他受保護特徵而有差異待遇。

〈結社自由〉

尊重員工組織和參與工會及進行集體協商的權利。

〈禁止童工〉

遵守法律，禁止雇用童工，並建立年齡驗證機制。

〈禁止強迫勞動〉

嚴格禁止任何形式的強迫勞動，確保員工皆在自願情況下工作。

〈工作時間與薪酬〉

確保工時符合法規，並提供員工公平合理的薪酬與福利。

〈健康與安全〉

提供安全健康的工作環境，預防職業災害。

〈申訴機制〉

設有正式且保密的申訴管道，並依據相關法規建立職場不法侵害管理辦法，保障員工權益。

補救機制與持續改善

〈人權事件應對〉

針對任何人權侵害事件，承諾立即啟動調查，採取補救措施，並分析根本原因以強化預防。

〈持續精進承諾〉

鑫禾科技將人權保障視為一項動態且持續的過程，透過定期檢討並更新相關政策與管理措施，確保實踐符合國際最高標準，不斷追求卓越。

8.3 人才招募、留任與發展

人才策略

面對全球化競爭與市場轉變，鑫禾科技建立完整且具前瞻性的人才管理制度，積極打造具備彈性、專業與創新力的人才隊伍，透過多元管道廣納賢才，並以完善的留任與發展機制，提升組織的穩定性與韌性。

一、多元化招募管道

為因應全球化佈局與事業發展所需，透過多元化的招募策略，積極網羅具潛力與國際視野的人才：

- 與主流求職平台 (如 104、1111 等平台) 合作，精準接觸專業人才。
- 透過參與校園徵才博覽會與產學合作專案，建立與大專院校的長期合作關係，提前培育青年人才。
- 藉由全方位的招募策略，持續強化鑫禾科技的雇主品牌形象，吸引業界菁英與新世代潛力人才加入。

二、人才留任與員工體驗

為提升員工留任率並穩定組織發展，持續透過以下行動提升員工滿意度與歸屬感：

員工關懷與健康支持

推動工作與生活平衡方案，提供心理健康支持與多元休假制度。

職涯發展

提供多元學習資源與內部輪調機會，強化員工職涯廣度與深度。

離職原因分析

透過離職面談，深入了解員工考量，作為持續優化職場環境的依據。

三、人力資本指標

為提升員工留任率並穩定組織發展，持續透過以下行動提升員工滿意度與歸屬感：

員工流動率

2024 年新進率為 10.85%，離職率為 18.98%。

平均年資

男性員工平均年資 7 年，女性 8.3 年，反映出良好的員工穩定性與企業信任基礎。

主要分類	次要分類	男 性		女 性		小 計	
		人 數	比 例	人 數	比 例	人 數	比 例
離 職 率	30 歲以下	12	50.00%	2	25.00%	14	43.75%
	31~50 歲	12	50.00%	6	75.00%	18	56.25%
	51 歲以上	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
小 計		24	100.00%	8	100.00%	32	100%

※ 平均新進率 = (2024 年度新進人數 / (2024 年度正職員工期初人數 + 期末人數) / 2) · 平均離職率 = (2024 年度離職人數 / (2024 年度正職員工期初人數 + 期末人數) / 2)



8.4 人才培育與發展：驅動鑫禾科技永續成長的核心引擎

「人才」是企業永續創新、保持市場領先的根本。員工的專業與成長，是驅動前進的核心動力。因此，公司將人才培育視為組織發展的核心策略，打造一個「攜手學習，共同成長」的企業文化，確保人力資本得以持續增值。

一、系統化的發展藍圖與策略

建立清晰明確策略方向：多元化學習、持續精進專業、永續傳承文化，建立完善的訓練系統，以三大核心模式為支架，為同仁的職涯發展提供全方位支援：

1. 在職實務訓練 (On-the-Job Training)

透過資深同仁的日常指導、專案參與及師徒制度，讓員工在生產線與工作崗位上直接學習，快速掌握精密製造的實務技能。

2. 外部專業課程 (Off-the-Job Training)

依據職位需求，安排同仁參加外部機構的專業課程，以獲取最新的產業知識、技術認證或法定證照，保持專業能力的領先。

3. 內部傳承與分享

鼓勵資深員工將寶貴的經驗知識化、系統化，透過內部研討會形式進行傳承，深化團隊的技術底蘊。

每年，管理部會協同各單位，依據公司經營理念、部門發展需求及職能缺口（如生產製程品質、精密製造技術、ISO 管理系統、客戶服務要求等），共同制定年度教育訓練計畫。計畫內容涵蓋新進同

仁引導、共通核心職能、專業技術深化，以及基層與中階主管的管理領導力等多元課程，旨在全面提升組織的專業深度與整體素質。

二、從入職到卓越：全方位的培育路徑

為員工規劃了完整的學習旅程：

新進同仁引導

員工自入職起，即參與涵蓋公司規範、職業安全、生產技術基礎的必修課程，並由專屬指導者協助其快速融入組織文化與工作環境。

個人化發展計畫

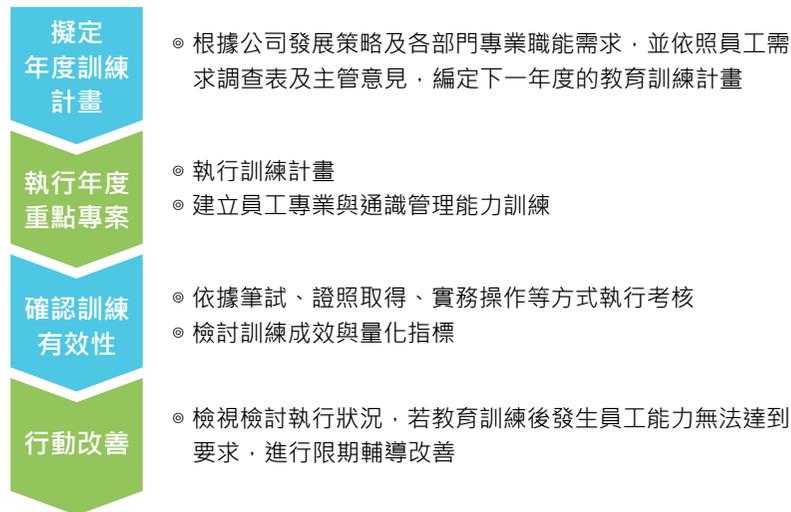
試用期滿後，主管將依據同仁的個人能力與團隊目標，結合年度績效評核與個人發展計畫，為其量身打造培育方案，提供最適切的訓練資源，持續優化其作業流程與專業素質。

目標是讓每位員工都能在完整的訓練體系下成長，成為兼具專業技術與管理實務的優秀人才，實現個人職涯與公司發展的雙贏。



三、多元務實的學習管道

教育訓練架構體系作業流程圖：



透過多元且務實的方式，建構豐富的學習管道。除了常規的內外部課程，還積極運用：

內部講師制度

邀請內部經驗豐富的主管或資深技術人員擔任講師，分享實戰經驗與專業訣竅。

供應商技術研討

安排供應商進行新材料、新設備的技術交流，確保團隊掌握產業前端資訊。

案例分析與改善會議

針對生產或品質議題進行案例研討，集思廣益，將每一次挑戰都化為團隊學習的契機。前端資訊。

透過這些靈活的方式，將學習融入日常工作，讓成長真實發生在每一個崗位上。

四、2024 年度訓練成效

對人才的投資，具體展現在訓練的投入與成效上。

2024 年，依據各單位與職務需求，展開了多元的教育訓練活動：

- 全年訓練總時數：1,298 小時
- 總受訓人次：494 人次
- 平均每人訓練時數：2.44 小時
- 主管平均受訓時數：6 小時
- 非管理職員工平均受訓時數：3 小時

展望未來，鑫禾科技將持續投入資源，完善人才培育體系，確保每位夥伴都能獲得成長所需的支持，共同實現企業永續經營的宏偉願景。



2024 年度的主要課程類型

課程類別	課程名稱	說明
內部訓練	新人訓練	讓新進同仁了解公司的歷史沿革與未來發展，並介紹員工權利與義務，以及一般職安、資安、品質等基礎通識教育以加速新進人員融入組織。
	資訊教育	針對廠內所有同仁強化員工資訊安全意識及不定期安排社交工程。
	專業訓練 技術傳承	依據各部門年度規劃提出訓練需求，由公司主管擔任內部講師於廠內授課開班，開辦工作上之專業訓練以及技術傳承。包含內部申請與作業流程指導、基礎 / 技術職能課程等訓練教育。 受訓同仁將學習成果廣泛運用在內部工作流程及提升效率。
	職業安全衛生	針對廠內所有同仁安排勞工安全衛生每年三小時，以強化人員與職場安全。
外部訓練	專業持證訓練	安排各式需持證操作設備、危險 (有害) 作業、急救作業等外訓取證與回訓課程，以保障人員作業安排，並符合各項法規要求。如：堆高機操作人員、職災急救人員、防火管理人等。

8.5 工作績效考核，創造公平與激勵的發展機會

鑫禾建立了嚴謹而透明的績效考核制度，不僅是評估工作表現的工具，更是促進員工成長、實現公平溝通的橋樑，績效考核占比達全體人員之 96.5%。

透明的考核機制，公正的發展機會

公司每年進行績效考核，考核對象為所有通過試用期的正式員工。考核指標涵蓋年度關鍵任務的達成、日常工作表現與態度、以及即時的回饋意見等，採用多元的評核方式，包含自我評估與主管評估，確保考核的客觀與全面。考核結果將作為員工未來發展、薪資調整、職務輪調及晉升的重要參考依據。

績效管理的正向循環

透過完善的績效管理制度已帶來顯著的成效，不僅提升了員工的工作績效與效率，更促進了主管與部屬間的有效溝通，從而提升了整體的工作滿意度。

員工績效考核數據資訊

員工接受績效考核數據	女性	男性	全公司總計
高階主管 (總經理管轄部門主管)	2	19	21
中階主管 (經、副理以上)	3	6	9
基層主管 (組、課級以上)	9	21	30
一般人員	69	145	214
接受績效考核的人數	83	191	274

備註：未接受績效考核者，主要為該考核期間尚在試用期之新進同仁，以及因育嬰或傷病等原因申請長期留職停薪的員工。



8.6 薪酬、福利與績效管理

一、公平薪酬與福利

鑫禾科技提供具市場競爭力的薪酬，並透過透明化的薪資結構與績效導向的獎勵機制，確保每位員工獲得合理且公平的待遇。

薪酬結構

薪酬政策以「職務價值、個人能力、年度績效」三大核心為基礎。包含固定薪資、多元津貼、績效獎金及員工分紅等，確保薪資分配的公平性。

定期調薪

每年參考市場薪資水平及公司營運狀況進行年度調薪，並依據個人績效、職務重要性等綜合評估，給予差異化調整。

性別薪酬平等

定期檢視男女薪酬比例，確保同工同酬。2024年，主管職女男基本薪資比為 1.076:1，一般員工為 1.137:1，展現了在薪酬平權上的具體實踐。

完善福利制度

提供員工旅遊、節慶禮金及團體保險等福利。2024年，非主管職同仁之薪資平均數 689,000 元，薪資中位數為 601,000 元，平均福利費用為 831,000 元。

- 調幅依據「個人績效、職務重要性、市場行情」綜合評估，表現優異者可獲得更高調整。

二、家庭友善措施

打造讓員工安心就業、兼顧工作與家庭的環境。

育嬰假與相關休假

依法提供育嬰留職停薪、家庭照顧假、陪產假等制度，支持員工的家庭照顧責任。

復職與留任

員工申請育嬰留職停薪期滿後，將優先考量安排返回原部門及職位。2024年，女性員工復職率為 100%，2023年復職之女性員工留任率亦達 100%。

育嬰留停統計

	男性	女性	合計
2024 年度符合申請育嬰留職停薪人數	1	0	1
2024 年育嬰留停人數	0	1	1
2024 年育嬰留停原應復職人數 (A)	0	1	1
2024 年育嬰留停原應復職且復職人數 (B)	0	1	1
2023 年育嬰留停復職人數 (D)	1	1	2
2023 年育嬰留停復職人數且在職滿一年 (C)	0	1	1
復職率 = (B)/(A)	0.00%	100.00%	1
留任率 = (D)/(C)	0.00%	100.00%	1





8.7 勞資溝通與員工參與

坦誠而開放的溝通是建立互信、促進和諧的基石，打造多元的溝通平台，讓每一位員工的聲音都能被聽見、被重視。公司雖未成立員工工會，但我們將勞資會議視為最重要的雙向溝通橋樑，由勞資雙方代表在此進行平等的對話與協商，確保勞資關係的和諧與共榮。

勞資同心，共商未來 - 勞資會議的實踐

每季定期召開勞資會議，確保勞工權益並促進勞工參與公司決策，2024 年度共計舉行 8 次，共有 80 人次的參與。勞資會議由勞資雙方各派 10 名代表組成，共同商議公司政策，員工可以在會議上對公司政策提出寶貴建議與改善方向。

2024 年報告期間未發生任何重大勞資糾紛或員工權益受損案件，顯示溝通機制運作成效卓著。

集思廣益，運籌帷幄 - 管理會議的運作

管理階層定期舉行管理會議，共同討論公司營運策略及員工相關的重要事項。

暢所欲言，關懷無間 - 員工意見與申訴管道

於公司設立透明開放的員工意見與申訴信箱，並提供外部檢舉管道（可透過官方網站匿名或署名），確保員工可以表達意見與反映問題，2024 年報告期間，公司未發生任何重大勞資糾紛，顯示溝通機制運作成效卓著。

透明公開，資訊同步 - 員工溝通會議與內部公告

公司內部建立開放的溝通文化。對於任何組織調整或營運變動，公司都會第一時間在內部公告相關訊息，確保所有員工都能及時獲取最新資訊。

申訴處理流程圖



公司設立多個專業治理組織

- 職業安全衛生委員會：10 位委員中勞方代表佔 4 席，2024 年召開 4 次會議。
- 性騷擾防治機制：依《性騷擾防治法》建立申訴與懲戒辦法。
- 重大變動預警制度：嚴格遵守《勞基法》第 16 條解僱預告規定。

審慎應對，保障權益 - 重大營運變化的預告

若公司面臨重大營運變化，將嚴格遵循《勞動基準法》第 16 條的規定，向主管機關及勞資會議的勞方代表發出解僱計畫書，並公開揭示相關內容，在 2024 年度的報告期間內，鑫禾科技並未發生任何重大營運變化。

永續職場的未來藍圖

開放溝通是企業永續的基石，透過系統性的溝通架構與透明的治理文化，持續優化現有機制，並導入數位化工具提升溝通效率，同時擴大勞方代表在各委員會的決策參與度，實踐真正的共治共享，樹立了勞資和諧的典範。

ESG 2024 REPORT 鑫禾科技

附錄

A :GRI準則指標對照表

B :可持續性揭露主題和會計指標



使用聲明：鑫禾科技股份有限公司已依循 GRI 準則報導 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間的内容。

◆ GRI 使用版本：GRI1:Foundation2021 ◆ GRI 行業準則應用：無

指標 GRI 準則揭露內容對應章節頁數刪除理由

	指 標	揭 露 內 容	對 應 章 節	頁 碼	刪 除 理 由
GRI2 一般揭露 2021	GRI-2-1	組織詳細資訊	Chap 2	28	
	GRI-2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	01	
	GRI-2-3	報導期間、頻率與聯絡人	關於報告書	02	
	GRI-2-4	資訊重編	關於報告書	01	
	GRI-2-5	外部保證 / 確信	關於報告書	01	無外部保證
	GRI-2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	Chap 3.3	46	
	GRI-2-7	員工	Chap 8.1	88	
	GRI-2-8	非員工的工作者	Chap 8.1	88	
	GRI-2-9	治理結構及組成	Chap 2.4	32	
	GRI-2-10	最高治理單位的提名與遴選	Chap 2.4	32	
	GRI-2-11	最高治理單位的主席	Chap 2.4	32	
	GRI-2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	Chap 2.4	32	
	GRI-2-13	衝擊管理的負責人	Chap 2.4	32	
	GRI-2-14	最高治理單位於永續報導的角色	Chap 2.4	32	
	GRI-2-15	利益衝突	Chap 2.4	35	
	GRI-2-16	溝通關鍵重大事件	Chap 2.4	36	
	GRI-2-17	最高治理單位的群體智識	Chap 2.4	34	
	GRI-2-18	最高治理單位的績效評估	Chap 2.4	36	
	GRI-2-19	薪酬政策	Chap 2.4	35	
	GRI-2-20	薪酬決定流程	Chap 2.4	35	



	指 標	揭 露 內 容	對 應 章 節	頁 碼	刪 除 理 由
GRI2 一般揭露 2021	GRI-2-21	年度總薪酬比率	Chap 8.6	95	
	GRI-2-22	永續發展策略的聲明	Chap 1.1	08	
	GRI-2-3	報導期間、頻率與聯絡人	關於報告書	01	
	GRI-2-24	納入政策承諾	Chap 1.1	08	
	GRI-2-25	補救負面衝擊的程序	Chap 2.6	39	
	GRI-2-26	尋求建議合提出疑慮的機制	Chap 2.6	39	
	GRI-2-27	法規遵循	Chap 2.7	40	
	GRI-2-28	公協會的會員資格	Chap 2.8	40	
	GRI-2-29	利害關係人議合方針	Chap 1.4	15	
	GRI-2-30	團體協約			因未成立工會，故無簽署團體協約皆無簽署團體協約
GRI3 重大主題揭露 2021	GRI-3-1	決定重大主題的流程	Chap 1.4-1.6	15、18	
	GRI-3-2	重大主題列表	Chap 1.7	20	
	GRI-3-3	重大主題管理	各章節		
1. 營運績效					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 3	42	
GRI201:2016 經濟績效	GRI201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	Chap 3.1	44	
2. 公司治理與誠信經營					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 2	27	



	指 標	揭 露 內 容	對 應 章 節	頁 碼	刪 除 理 由
3. 氣候變遷與環境管理					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 7	71	
	GRI-302-1	組織內部的能源消耗量	Chap 7.3	81	
	GRI-302-2	組織外部的能源消耗量	Chap 7.3	81	
GRI-305:2016 排放	GRI-305-1	直接溫室氣體排放 (類別一)	Chap 7.3	80	
	GRI-305-2	能源間接溫室氣體排放量 (類別二)	Chap 7.3	80	
	GRI-305-4	溫室氣體排放密集度	Chap 7.3	80	
4. 職業健康與安全					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 6	65	
GRI-305:2016 排放	GRI-403-1	職業安全衛生管理系統	Chap 6.1	66	
	GRI-403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	Chap 6.1	66	
	GRI-403-3	職業健康服務	Chap 6.3	68	
	GRI-403-4	有關職業安全衛生之工作者參與諮商與溝通	Chap 6.5	69	
	GRI-403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	Chap 6.4	68	
	GRI-403-6	工作者健康促進	Chap 6.3	68	
	GRI-403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	Chap 6.1	66	
	GRI-403-9	職業傷害	Chap 6.2	67	
	GRI-403-10	職業病	Chap 6.2	67	無員工職業病發生
	5. 營運風險管理 (自訂重大主題)				
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 3.4	42	
6. 人才發展與培育					



	指 標	揭 露 內 容	對 應 章 節	頁 碼	刪 除 理 由
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 8	86	
GRI-404:2016 訓練與教育	GRI-404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	Chap 8.4	92	
	GRI-404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	Chap 8.4	92	
GRI-405:2016 員工多元化與平等機會	GRI-405-1	治理單位與員工的多元化	Chap 8.1	88	
	GRI-405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	Chap 8.6	95	
7. 勞資關係與員工福利					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 8	86	
GRI-401:2016 勞雇關係	GRI-401-1	新進員工和離職員工	Chap 8.3	91	
	GRI-401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	Chap 8.6	95	
	GRI-401-3	育嬰假	Chap 8.6	95	
GRI-402:2016 勞 / 資關係	GRI-402-1	關於營運變化的最短預告期	Chap 8.7	96	
8. 資訊安全與隱私管理					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 3	42	
GRI-418 隱私管理	GRI-418-1	經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴	Chap 3.6	51	
9. 永續供應鏈管理					
GRI3: 重大主題 2021	GRI3-3	重大主題管理	Chap 4	55	
GRI-308:2016 供應商環境評估	GRI-308-1	採用環境標準篩選新供應商	Chap 4.1/4.2	58	
GRI-414:2016 供應商社會評估	GRI-414-1	新供應商使用社會準則篩選	Chap 4.1	57	



附錄 B: 可持續性揭露主題和會計指標 -SASB 指標對照表 工業機械及商品 (Industrial Machinery & Goods) 行業準則

永續性揭露主題與指標

準 則	指標代碼	指標類型	指標說明	對應章節	頁 碼
能源管理	RT-IG-130a.1	量 化	(1) 消耗的能源總量 (GJ) (2) 電網電力使用比例 (%) (3) 再生能源使用比例 (%)	Chap 7.3	81
員工健康與安全	RT-IG-320a.1	量 化	(1) 事故率 (2) 死亡率 (3) 虛驚事件數	Chap 6.2	67
使用階段能源效率	RT-IG-410a.1	量 化	銷售加權中型和重型車輛燃油效率	本公司不適用	
	RT-IG-410a.2	量 化	非道路設備的銷售加權燃油效率	本公司不適用	
	RT-IG-410a.3	量 化	固定式發電機的銷售加權燃油效率	本公司不適用	
	RT-IG-410a.4	量 化	銷售加權排放量： (1) 氮氧化物 (NOx)、(2) 懸浮微粒 (PM) 之排放量： (a) 船舶柴油引擎 / (b) 機車柴油引擎 / (c) 中型和重型道路用引擎 / (d) 其他非道路使用之柴油引擎	本公司無使用	
材料採購	RT-IG-440a.1	討論與分析	關鍵材料之風險管理	Chap 4.3	58
循環經濟	RT-IG-440b.1	量 化	再製造產品和再製造服務之收益	Chap 7.4	82

活動指標

主 題	指標代碼	指標類型	指標說明	對應章節	頁 碼
按產品類別生產的單位數量	RT-IG-000.A	量化	按產品類別生產的單位數量	Chap 4.3	58
員工人數	RT-IG-000.B	量化	在職員工的人數	Chap 8.1	88



上市公司編製與申報永續報告書作業辦法：永續揭露指標－電子零組件業

編號	指 標	對應章節	頁 碼	單 位
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	Chap 7.3	81	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)
二	總取水量及總耗水量	Chap 7.5	83	千立方公尺 (m ³)
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	Chap 7.4	82	公噸 (t)、百分比 (%)
四	說明職業災害類別、人數及比率	Chap 6.2	67	比率 (%)、數量
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	Chap 7.4	82	公噸 (t), 百分比 (%)
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	Chap 4.3	58	不適用
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	無	-	無
八	依產品類別之主要產品產量	Chap 4.3	58	依產品類型而不同

鑫禾 ESG 科技 REPORT